

プロセス指向のなぜなぜ分析

■ 「この問題は対策したはずなのに・・・」というお悩み解決します

効果的な再発防止策の立案には、プロセスに着目した根本原因分析の習得が近道。

当社では、設計開発部門、製造部門、運用保守部門などに合わせた「プロセス指向のなぜなぜ分析」セミナーを開催しています。

このセミナーでは、問題の根本原因をプロセスに絞り込むことで、再発防止策をより導きやすくしています。さらに、なぜなぜ分析の基礎的な考え方や作法を専門講師がわかりやすく説明します。分析のすすめ方がわからず困っている方、初めてなぜなぜ分析を行う方でも効果的な再発防止策を立案することができるようになります。

■ セミナーの特徴

・お客様の事例で教材をカスタマイズ

教材に掲載している事例は日常生活で生じるような問題ではなく、ソフトウェア開発、製造工場など各現場でよくある失敗事例を基にしたストーリーとなっています。お客様の業務に合わせた教材にて研修を行い、受講後には、教材のみでも復習ができるような作りになっています。

・実践的なグループ演習による作法の習得

演習事例は、お客様の業務に関係する問題を用います。また、お客様の現場で実際に発生した問題を用いることも可能です。実践的な演習を通して、分析の作法を習得でき、実務での活用につなげることができます。

・プロセスに着目した要因を分析

人に依存した原因分析や技術的な原因分析とは切り離し、プロセスに着目して根本原因を追究します。管理や仕組みの観点から見直すことで効果的な再発防止策を導くことができ、起きた問題だけでなく類似問題の再発防止に効果を発揮します。



■ 研修内容

根本原因の分析対象としてプロセスに着目したなぜなぜ分析の基礎的な考え方と分析の作法を、講義と演習*を通して学習します。グループ演習*では、お客様の業態に合わせた具体的な事例に取り組みます。また、演習*ではお客様の現場で実際に起こった事例を用いることも可能です。

*演習/グループ演習はオンサイトおよびオンラインの場合に限ります。

	オンサイト (講師派遣型)	オンライン (ウェビナー型)	e-Learning
受講人数	8～20名	8～15名	5名～
日数	1日 (6.5H)	2日間 (計9.0H)	約1.5時間 (受講期間 20日間)
会場	貴社事業所等ご指定の場所	オンライン会議システム (Teams、Zoom)	弊社e-Learningシステム
費用	個別お見積り	個別お見積り	8,000円／名
テキスト	電子ファイルで提供 (事前送付)		提供はありません
内容	1. 背景と課題の認識 (動機づけ) 2. プロセス指向のなぜなぜ分析 3. なぜなぜ分析を始める前に考えておくこと 4. なぜなぜ分析の進め方 (グループ演習を含む) 5. まとめ		1. なぜなぜ分析とは 2. なぜなぜ分析を始める前に 3. なぜなぜ分析の進め方 4. まとめ
備考	以下、ご相談ください。 ・ 記載の受講人数外の場合 ・ 日数を変更したい場合 (1日を2日に分割など) ・ 内容のカスタマイズをご希望の場合		受講のお申し込みをもって次に同意されたものとします。 1. eラーニング受講要綱 2. ユーザー規約 3. 電子教材利用規約 受付申込後のキャンセルはお受けできません。代理の方の受講などのご対応をお願いいたします。
	・ 講義の録画・録音・撮影はお断りしております ・ 同業他社の方の受講はお断りしております		

お問い合わせ先

ユーロフィンFQL株式会社

<https://www.eurofins.co.jp/efql/contact>

9時～17時 土・日・祝日・当社指定の休業日を除く