

## Zusammenfassung der wichtigsten Informationen und Links

### EUROFINS ONLINE SERVICES:

Mit unseren Online-Services haben Sie verschiedene Möglichkeiten, einfach und komfortabel auf die bewährten Leistungen der Eurofins Umwelt-Gesellschaften rund um die Uhr zuzugreifen.

#### **smart**service

Kosteneffiziente Analytik

Wenn es auf den Preis ankommt ist unser **smart**service eine sichere Alternative für Ihr Projekt.

[Hier](#) geht's zur Bestellung.

#### **plus**service

Alles ist möglich

Unser Plus an Service, wenn es um Beratung, Analytik und individuelle Wünsche wie Probenahme geht. Dieser Service ist sowohl online als auch offline an unseren Standorten in Berlin und Ratingen verfügbar.

[Hier](#) geht's zur Bestellung.

#### **express**service

Wenn's schnell gehen muss

Express-Analytik wahlweise in 24, 48 oder 72 Stunden mit priorisierter Bearbeitung.

Weitere Infos sowie hilfreiche Videos finden Sie auf unserer [Homepage](#).  
Sie haben noch keinen Account? [Hier](#) geht's zur Registrierung.

### BESTELLUNG VON PROBENAHME-EQUIPMENT:

Bei Bedarf schicken wir Ihnen Probenahme-Equipment zu.



Das Probenahme-Equipment kann unter folgenden E-Mail-Adressen bestellt werden:

**Standort Berlin:** [probeneingang-asbest-berlin@etdach.eurofins.com](mailto:probeneingang-asbest-berlin@etdach.eurofins.com)

**Standort Ratingen:** [probeneingang-asbest-ratingen@etdach.eurofins.com](mailto:probeneingang-asbest-ratingen@etdach.eurofins.com)

Wir bitten Sie zu beachten, dass die Bearbeitung von Leergutbestellungen eine Vorlaufzeit von mindestens zwei Arbeitstagen benötigt.

## Zusammenfassung der wichtigsten Informationen und Links

### PROBENABHOLUNG UND SELBSTANLIEFERUNG:

Gerne organisieren wir für Sie einen Abholservice Ihrer Proben. Alternativ steht Ihnen auch die Möglichkeit der Selbstanlieferung offen.

#### Probenabholung



##### **plus**service:

Im Rahmen unseres **plus**services haben Sie die Möglichkeit, die Abholung Ihrer Proben bequem per E-Mail zu beauftragen – einfach über folgende E-Mail Adressen:

**Standort Berlin:** [probeneingang-asbest-berlin@etdach.eurofins.com](mailto:probeneingang-asbest-berlin@etdach.eurofins.com)

**Standort Ratingen:** [probeneingang-asbest-ratingen@etdach.eurofins.com](mailto:probeneingang-asbest-ratingen@etdach.eurofins.com)

Wir bitten Sie zu berücksichtigen, dass für eine reibungslose Logistik Beauftragungen zur Probenabholung bis spätestens 14:00 Uhr am Tag der Abholung und mit einer Vorlaufzeit von mindestens 2h erfolgen müssen.

##### **smart**service:

Die Probenabholung erfolgt ganz einfach über unser Smart-Portal. Sie erhalten ein Versandlabel und haben anschließend folgende Möglichkeiten Ihre Proben an DHL zu übergeben:

- Beauftragung der Abholung telefonisch oder über MyDHL+
- Abgabe im nächsten DHL-Paketshop

#### Selbstanlieferung



Im **plus**service besteht zudem die Option, Ihre Probe persönlich bei uns abzugeben.

##### **Standort Ratingen:**

Eurofins Asbestanalytik Deutschland GmbH Ratingen  
Pempelfurtstraße 1  
40880 Ratingen

Öffnungszeiten: 08:00-15:30 Uhr

##### **Standort Berlin:**

Eurofins Asbestanalytik Deutschland GmbH Berlin  
Volmerstraße 5  
12489 Berlin

Öffnungszeiten: 08:00-15:30 Uhr