

KÖPVILLKOR – TRIKINANALYSER EFTER JAKT

1. Allmänt

- 1.1 Dessa köpvillkor ("Villkoren") gäller när du, eller det företag som du företräder, ("Kunden" eller "du") gör en beställning ifrån Eurofins Food & Feed Testing Sweden AB ("Eurofins" eller "oss"), via www.eurofins.se och därtill hörande sidor ("Webbplatsen").
- 1.2 Det är möjligt för både företag och privatpersoner att göra beställningar via Webbplatsen. Villkoren gäller för såväl konsumenter som företag. Notera att i vissa delar skiljer sig villkoren åt beroende på om du gör din beställning som konsument eller som representant för ett företag.
- 1.3 "Uppdrag" avser ett samlingsnamn för de prover eller analystjänster som Eurofins utför på Kundens vägnar, inklusive eventuella överenskomna tilläggstjänster eller ändringar i Eurofins tjänster.
- 1.4 "Prov" avser det material som Kunden vill ha testat eller analyserat genom ett Uppdrag.
- 1.5 "Provtagningsmaterial" avser förpackning av Provet, och består av plastpåsar, provetiketter och svarskuvert som ska användas för att ta Provet och paketera Provet för transport.
- 1.6 Du som handlar som privatperson behöver vara över 18 år och inte stå under förmyndarskap. Om du är under 18 år krävs dina målsmäns samtycke för att få beställa hos oss.

2. Kontaktuppgifter

- 2.1 Utförliga kontaktuppgifter till respektive Eurofinsbolags kundtjänst och övrig information om Eurofins framgår på www.eurofins.se under fliken "Kontakta oss".

3. Avtal och beställning

- 3.1 För att kunna göra ett köp måste du acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder du dig att följa dem för egen räkning i tillämpliga delar. Om du företräder ett företag accepterar du

Villkoren även för företagets räkning och garanterar att du har behörighet att godkänna dessa Villkor samt de köp du gör för företagets, d.v.s. Kundens, räkning.

- 3.2 Vid beställning ingås avtal mellan Kunden och Eurofins. Vid beställning skickar Eurofins en orderbekräftelse till Kunden. Eurofins uppmanar Kunden att spara denna orderbekräftelse för eventuella kontakter med Eurofins kundtjänst. Eurofins förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra din beställning (exempelvis om du uppgett felaktiga personuppgifter).

- 3.3 Vid frågor om din beställning kan du kontakta Eurofins kundtjänst.

4. Uppdragsinformation m.m.

- 4.1 Eurofins reserverar sig för eventuella bild- och skrivfel på Webbplatsen i annonser eller annat marknadsföringsmaterial, exempelvis fel i uppdragsbeskrivning eller teknisk specifikation samt felaktiga priser eller felaktig information. Eurofins har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen på Webbplatsen när som helst. Om felaktigt pris har angetts för ett Uppdrag som Kunden har beställt kommer Eurofins meddela Kunden detta och invänta Kundens godkännande av det korrigerade priset innan Eurofins fortsätter med beställningen.

- 4.2 Informationen på Webbplatsen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, företagsnamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout samt information om Provtagningsmaterial, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan föregående skriftligt medgivande från Eurofins eller dess licensgivare.

5. Priser, avgifter och betalning

- 5.1 Vid beställning gäller de priser som vid tidpunkten för beställningen anges på Webbplatsen, om annat inte uttryckligen avtalats eller om omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

5.2	Samtliga priser anges i svenska kronor. Priserna visas inklusive moms (25 %). Priserna inkluderar inte eventuella betalnings- och fraktavgifter, som anges separat.		långt som är möjligt enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.
5.3	Kunden kan betala sitt köp på de sätt som beskrivs på Webbplatsen, se här www.trikiner.se . Eurofins förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betelsätt. Observera att eventuella begränsningar för betalningsalternativ anges på Webbplatsen.	7.4	Normal leveranstid av Provtagningsmaterial är inom fem dagar. För analyser beställda genom mobilappen erhålls Resultat i densamma direkt efter analysen genomförande, normalt sett samma dag som provet ankommit till laboratoriet. För analys beställd via webshopen och med följesedel erhålls Resultat via angivna e-postadress normalt vardagen efter provet ankommit till laboratoriet.
5.4	Eventuell extra kostnad eller utlägg (till exempel som förorsakas Eurofins i samband med beställningen) ska betalas av Kunden.	7.5	Svars- och handläggningstider för Uppdraget är uppskattningar och utgör inte ett åtagande för Eurofins. Eurofins ska trots det vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att uppfylla de beräknade tidsangivelserna.
6.	Kampanjer och erbjudanden		
6.1	Eurofins kan från tid till annan erbjuda kampanjer som kan ha förmånligare villkor än vad som framgår av dessa Villkor, t.ex. rörande betalning eller frakt. Dessa förmånligare villkor gäller så länge kampanjen är aktiv och för de specifika Uppdragen som anges av Eurofins i samband med kampanjen. Eurofins förbehåller sig rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer. Vid avslutande eller återkallande av en kampanj gäller dessa Villkor utan ändringar. Erbjudanden på specifika Uppdrag gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.	7.6	Om Eurofins konstaterar att Uppdraget inte kan slutföras och att resultatet av Uppdraget inte kan levereras vid den tidpunkt som Eurofins hade uppskattat ska Eurofins utan dröjsmål meddela Kunden detta.
		7.7	Eurofins ansvarar inte för eventuella kostnader eller förluster som Kunden lider på grund av försening av Uppdraget. Eurofins ska inte heller i annat avseende utge ersättning till Kunden vid en eventuell försening av Uppdraget.
7.	Leverans och transport	7.8	Eurofins ska rapportera resultatet av Uppdraget till Kunden via e-mail eller genom att skicka resultatet till den adress till vilken parterna har kommit överens om att resultatet av Uppdraget ska skickas, eller till den adress som annars tillhandahållits av kunden.
7.1	Efter att Eurofins bekräftat Kundens order så skickar Eurofins Provtagningsmaterialet till Kunden via den transportör som Eurofins väljer.	8.	Prov
7.2	Om Provet är farligt eller på annat sätt är av farlig natur, ska Kunden alltid skriftligen informera Eurofins om det innan transporten och märka Provtagningsmaterialet och Provet på det sätt som Eurofins informerar.	8.1	Kunden ska märka försändelser på ett sådant sätt att Eurofins inte måste vidta åtgärder för att spåra försändelsens härkomst eller liknande. Om Kunden brister i dessa avseenden har Eurofins rätt att ta ut skälig ersättning för det eventuella merarbete som detta medfört.
7.3	Om ett Prov skulle skadas under transport kan Eurofins ersättning till Kunden, för det fall Kunden är ett företag, aldrig överstiga den ersättning som anlitat transportbolag, eller dess försäkringsbolag, utger vid reglering av skadan. I relation till Kund som är konsument gäller denna punkt 7.3 så	9.	Ackreditering
		9.1	Eurofins Environments och Eurofins Food & Feeds laboratorier i Sverige är

- ackrediterade av Swedac enligt SS-EN ISO/IEC 17025. Ackrediteringen omfattar majoriteten av analysmetoderna som utförs och ger dig som kund en garanti för att resultaten är kvalitetssäkrade.
- 9.2 Vissa delar av verksamheten har ackreditering med flexibel omfattning, vilket innebär att laboratorierna bedöms ha tillräcklig kunskap och kompetens att själva genomföra valideringar och ackreditera nya metoder, till exempel genom att förändra mätområden, införa nya analyser/parametrar och/eller provtyper.
- 9.3 Ackrediteringens omfattning finns på Swedacs hemsida. Där ackreditering med flexibel omfattning finns, kan förändringar ha skett sedan Swedac-beslutet utfärdades. För komplett ackrediterad omfattning, kontakta respektive laboratorium.
10. **Ångerrätt**
- 10.1 Vid köp av Provtagningsmaterial och därmed Uppdrag från Webbplatsen har du som är konsument rätt att ångra din beställning inom 14 dagar, förutsatt att du inte har brutit förpackningen. Om du vill använda dig av din ångerrätt ska du meddela Eurofins inom 14 dagar från det att du har tagit emot Provtagningsmaterialet ("Ångerfristen").
- 10.2 Köp genomförda av dig som företrädare ett företag omfattas inte av ångerrätt och punkten 9.1 och resterande del av denna punkt 9 är därför inte tillämpligt för denna typ av Kund.
- 10.3 Om Kunden har brutit förpackningen till Provtagningsmaterialet kan Kunden inte ångra sitt köp på grund av hälso- eller hygienskal. Det beror på att Provtagningsmaterialet är förpackat och vid en bruten förpackning kan Provtagningsmaterialet inte användas igen, eftersom det finns risk att främmande ämnen eller liknande kommer in i Provtagningsmaterialet som gör att vår analystjänst inte ger ett rättvisande analysresultat.
- 10.4 Ångerrätten gäller inte för köp där Kunden har öppnat förpackningen till Provtagningsmaterialet och därmed inte heller för Uppdraget.
- 10.5 Om du vill använda dig av din ångerrätt ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om detta innan Ångerfristen har löpt ut. Meddelandet bör innehålla ditt namn, din adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, orderdatum, e-postadress. Meddelandet kan i första hand skickas via e-post till info.livsmedel@eurofins.se. Du kan även använda den standardblankett för ångerrätt som Konsumentverket har tagit fram, se [här](#). Du har även alltid rätt att vända dig till Eurofins. Kontaktuppgifter till oss finns på www.trikiner.se.
- 10.6 Provtagningsmaterialet ska skickas till Eurofins utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat att du vill frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka Provtagningsmaterialet innan denna 14-dagarsperiod löpt ut. Vid retur av Provtagningsmaterial som omfattas av ångerrätten, ska du betala kostnaden för returfrakt och ansvarar för det returnerade Provtagningsmaterialets skick från det att du tar emot Provtagningsmaterialet till dess att Eurofins tar emot den. Eurofins rekommenderar därför att Provtagningsmaterialet skickas i originalförpackning och väl förpackad med spårbar försändelse.
- 10.7 Om du ångrar ditt köp kommer Eurofins att återbetala vad du har betalat för Provtagningsmaterialet inklusive leveranskostnader (men då räknas inte returfrakten som uppkommer vid utövande av ångerrätten, utan Kunden betalar returfrakten själv vid utövande av ångerrätt).
- 10.8 Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då Eurofins underrättades om ditt beslut att ångra ditt köp. Eurofins får dock vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka Provtagningsmaterialet från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt Provtagningsmaterialet, beroende på vilket som inträffar först. Återbetalning sker via det betalsätt som du valde vid beställningen om du och Eurofins inte uttryckligen har kommit överens om annat.

11.	Garanti och reklamation		returfrakten för godkända reklamationer avseende Provtagningsmaterial.
11.1	En Kund, som är ett företag, som vill göra gällande att ett fel har gjorts i Uppdraget eller det är något fel med Provtagningsmaterialet ska meddela Eurofins det inom tio (10) dagar från det att analysresultatet mottagits. Kunden ska tillhandahålla en detaljerad skriftlig beskrivning om felets art inom trettio (30) dagar från dagen då sådant meddelande lämnades. Om Kunden inte underrättar Eurofins inom dessa tidsfrister ovan förlorar Kunden rätten att åberopa fel.	11.5	När Eurofins fått tillbaka reklamerat Provtagningsmaterial eller meddelande om reklamerat Uppdrag och konstaterat att reklamationen är giltig i enlighet med gällande lag ersätter Eurofins Provtagningsmaterialet eller avhjälp felet. Eurofins har rätt att neka en reklamation om det visar sig att Provtagningsmaterialet eller Uppdraget inte är felaktigt enligt gällande lagstiftning.
11.2	Du som är konsument har alltid rätt att reklamera fel i Provtagningsmaterialet och Uppdraget inom tre år från det att du mottog Provtagningsmaterialet eller analysresultatet. Om du önskar göra ett sådant fel gällande ska du så snart som möjligt efter att du upptäckte felet kontakta Eurofins. Du måste reklamera inom skälig tid från den tidpunkt då du märkt eller borde ha märkt felet, annars är reklamationen inte giltig. Reklamationer som görs inom två månader från det att du upptäckt felet ska alltid anses ha lämnats i rätt tid. Vid reklamationen ska du kunna visa att Provtagningsmaterialet och Uppdraget är köpt av Eurofins, till exempel genom att uppvisa kvitto.	12.	Kunduppgifter
		12.1	När Kunden ska genomföra en beställning på Webbplatsen kommer Kunden att bli ombedd att uppges vissa personuppgifter. Information om Eurofins behandling av personuppgifter finns i Eurofins integritetspolicier.
		13.	Ansvarsbegränsning
11.3	Om Kunden i tid har meddelat Eurofins om fel i analysarbetet och Eurofins fortfarande har en tillräckligt stor mängd av det ursprungliga Provet och Provet och analyserna är av sådan art att de inte kan anses ha påverkats av lagringsförhållandena och lagringstiden, kan Eurofins utföra en upprepad analys. Eurofins och Kunden kan komma överens om särskilda villkor för sådan upprepad analys. Om den upprepade analysen överensstämmer med det analysarbete som Kunden motsatte sig ska Kunden betala alla extrakostnader för den upprepade analysen, inklusive provtagning, transport och kostnader för att analysera och utföra nya analysrapporter och förstöra Provrester. I annat fall ska Eurofins bära kostnaderna för den upprepade analysen.	13.1	Eurofins skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkta kostnader hos Kunden för Eurofins uppsåtliga fel eller försummelse. Eurofins skadeståndsansvar omfattar inte skada eller förlust för tredje man eller annan indirekt skada (indirekt förlust), såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst eller annan förmögenhetsskada. Eurofins ansvar omfattar inte skada eller förlust som beror på Kunden, till exempel att Kunden har lämnat felaktiga förutsättningar eller upplysningar, eller ändrat i analysresultatet utan Eurofins godkännande.
		13.2	Eurofins skadeståndsansvar per skada eller serie av relaterade skador ska i samtliga fall, och utgör Kundens enda gottgörelse, begränsas till det lägre av: i. Den direkta och omedelbara förlusten eller skador som Eurofins orsakat i samband med Uppdraget, och ii. 5000 sek
11.4	Eurofins rekommenderar att reklamationer görs enligt det tillvägagångssätt som anges på Webbplatsen. Eurofins står för	13.3	För att Kunden ska kunna få skadestånd från Eurofins måste Kunden anmäla skadans omfattning och eventuella anspråk till Eurofins inom tio (10) dagar räknat från den dag då Kunden mottog analysrapporten. Kunden kan inte få mer

- ersättning än vad Eurofins försäkringsbolag utger då de reglerar skadan.
- 13.4 Kundens anspråk mot Eurofins förfaller om skiljeförfarande enligt punkten 15 inte inleds inom ett år räknat från den dag då analysresultatet av Uppdraget från Eurofins översändes till Kunden.
- 13.5 I relation till Kund som är konsument gäller denna punkt 12 så långt som är möjligt enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.
14. **Begränsade garantier och ansvar**
- 14.1 Uppdrag hanteras enligt de förutsättningar som är tillgängliga för Eurofins enligt den teknik och de metoder som vid aktuellt tillfälle finns utvecklade och som generellt tillämpas av Eurofins. Uppdrag hanteras enligt Eurofins sedvanliga analystekniker och förfaranden, även i situationer där metoden utvecklats av Kunden. Eurofins kan inte hållas ansvarig för händelser som inte kunde förutsättas med hänsyn till den teknik och de metoder som fanns tillgängliga vid tidpunkten för Eurofins utförande av Uppdraget.
- 14.2 Varje analysrapport hänför sig uteslutande till det Proov (eller den metod, där det är tillämpligt) som analyserats av Eurofins. Om Eurofins inte uttryckligen har fått i uppdrag och betalats för att fastställa provtagningsplanen (inklusive vilka prover av vilket råmaterial och färdiga produkter samt vilken frekvens som ska analyseras) och att fastställa det exakta analysintervallet, eller om Kunden inte har följt Eurofins rekommendationer, ska Eurofins inte bära något ansvar om provtagningsplanen och/eller analysintervallet visar sig vara otillräckliga eller olämpliga.
- 14.3 Om inget annat uttryckligen avtalats skriftligen mellan Eurofins och Kunden ska avtalsrelationen gälla exklusivt mellan Kunden och Eurofins. Inget Uppdrag ska innehålla villkor om att tredje part ska vara förmånstagare och inga säkerheter ska garanteras i förhållande till tredje man. Kunden ska ansvara för och hålla Eurofins skadelöst från alla anspråk från tredje man som på något sätt hänför sig till Kunden eller Uppdraget.

15. **Ändringar av Villkoren**

- 15.1 Eurofins kan när som helst ändra dessa Villkor, men de ändringar som du godkände vid tiden för ditt köp gäller alltid för det köpet. Alla ändringar kommer att framgå av senast publicerad version av Villkoren på Webbplatsen. Ändringar träder i kraft från det att du har accepterat Villkoren, det vill säga i samband med att du genomför ett nytt köp på Webbplatsen.

16. **Tillämplig lag och tvist**

- 16.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor eller avtalet mellan Eurofins och Kunden ska tolkas i enlighet med svensk lag.
- 16.2 Vid eventuell tvist med Kund som är konsument följer Eurofins beslut från Allmänna Reklamationsnämnden. Allmänna Reklamationsnämnden nås antingen via hemsidan www.arn.se eller adress Box 174, 101 23 Stockholm. Kund som är konsument kan även klaga via EU:s online-plattform för tvistlösning som du når via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tvist med Kund som är konsument kan även avgöras av allmän domstol.
- 16.3 Eventuell tvist med Kund som är ett företag ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomare ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket för förfarandet ska vara svenska. För undvikande av missförstånd, det föregående ska inte hindra Eurofins från att ansöka om betalningsföreläggande eller driva inkassoärenden mot Kunden om Kunden utan skäl underlåter att betala en förfallen fordran.
- 16.4 Skiljeförfaranden som äger rum enligt punkt 15.3 ovan, all information som avslöjas och all dokumentation som inges eller utfärdas av eller på uppdrag av part eller skiljemännen under sådant

förfarande samt alla beslut och skiljedomar som fattas eller meddelas i anledning av sådant förfarande ska behandlas strikt konfidentiellt och inte användas för annat ändamål än för förfarandet i fråga eller verkställandet av sådant beslut eller sådan skiljedom och heller inte annars avslöjas av Kunden för någon tredje man utan föregående skriftliga samtycke av Eurofins.

Villkoren fastställdes av Eurofins Food and Feed Testing Sweden AB den 25 augusti 2020.

Uppdaterade 27 mars 2025.