

Hur beställer jag hos Eurofins Environment?

1. Hitta rätt analys

Använd vår digitala analyskatalog för att se vårt utbud. Här finner du också information om pris, svarstid, beställningskod och provkärl. Behöver du rådgivning gällande val av analys vänligen kontakta vår kundsupport som hjälper dig att komma i kontakt med teknisk expertis inom ditt område. Ska du testa din privata brunn finner du all information du behöver i vår brunnsvattenwebshop.

Analyskatalog: <http://analyskatalog.eurofins.se/>

Kundsupport: <https://www.eurofins.se/kontakta-oss/kontakt-miljoe-vatten/>

Webshop brunnsvatten: <http://webshop.eurofins.se/>

2. Beställ provtagningskärl

Nästa steg är att beställa lämpliga provkärl för din analys. Av kvalitetsskäl är det mycket viktigt att alla prov tas i rätt typ av provkärl. Felaktigt provkärl kan inte bara ge osäkra resultat utan i vissa fall även helt felaktiga sådana. Information om rätt provkärl finner du i vår analyskatalog och flaskmanual.

Analyskatalog: <http://analyskatalog.eurofins.se/>

Flaskmanual: http://emballage.eurofins.se/media/131/20200504_flaskmanual.pdf

Beställningssida: <http://emballage.eurofins.se/Environment/>

3a Lägg din beställning

Din beställning hanteras bäst genom Eurofins OnLine (EOL). Börja med att logga in i EOL, använd länken: <https://www.eurofins.se/eol-env-link/>

För nya användare välj "Not yet a registered user?". Uppge vilket/vilka bolag (gärna med kundnummer) du behöver vara ansluten till och att du avser att beställa analyser. Meddelande skickas till Eurofins kundsupport som lägger upp dig som ny användare. Vid frågor maila eller ring:

Mail: info.miljo@etn.eurofins.com

Telefon: 010-490 81 10

3b. Fyll i följesedeln

När ett prov skickas in till Eurofins ska en följesedel bifogas. På hemsidan finner du rätt följesedel för just din provtyp och en instruktion som beskriver hur följesedeln ska fyllas i.

Följesedlar: <https://www.eurofins.se/tjaenster/miljoe-vatten/foeljesedlar/>

Instruktion: <https://d1jj3zdokt13jd.cloudfront.net/european-east/media/681711/saa-haer-fyller-du-idin-foeljesedel.pdf>



4. Hitta ett inlämningsställe eller boka en upphämtning

Paketera dina prover väl, gärna i våra transportväskor tillsammans med kylklampar. Väskor och kylklampar finns att beställa på beställningssidan. Vi erbjuder två transportlösningar: Inlämningsställen – här kan du lämna prover kostnadsfritt, för karta se vår hemsida. Upphämtning – vi hämtar på plats hos dig, mer information och pris finns på hemsidan. Kontakta kundsupport för att boka.

Inlämningsställen och transporttjänster: <https://www.eurofins.se/kontakta-oss/provinlaemning/>
Kundsupport: <https://www.eurofins.se/kontakta-oss/kontakt-miljoe-vatten/>



5. Rapport och faktura

Olika analyser har olika svarstider, vad som gäller för just ditt prov kan du se på orderbekräftelsen som skickas ut när vi tagit emot uppdraget. När analysen är klar skickas rapport och faktura. Alla rapporter skickas som PDF via mail. Fakturor levereras som PDF-faktura eller e-faktura.

Eurofins Environment Testing Sweden AB
Box 737, Sjöhagsgatan 3, SE-531 17 Lidköping
Kundsupport 010-490 81 10
info.miljo@etn.eurofins.com | www.eurofins.se