

Verpackungsanleitung

1

Verpacken Sie Ihre Probe in einem luftdichten Druckverschlussbeutel.

2

Hinweis für Einzelproben:

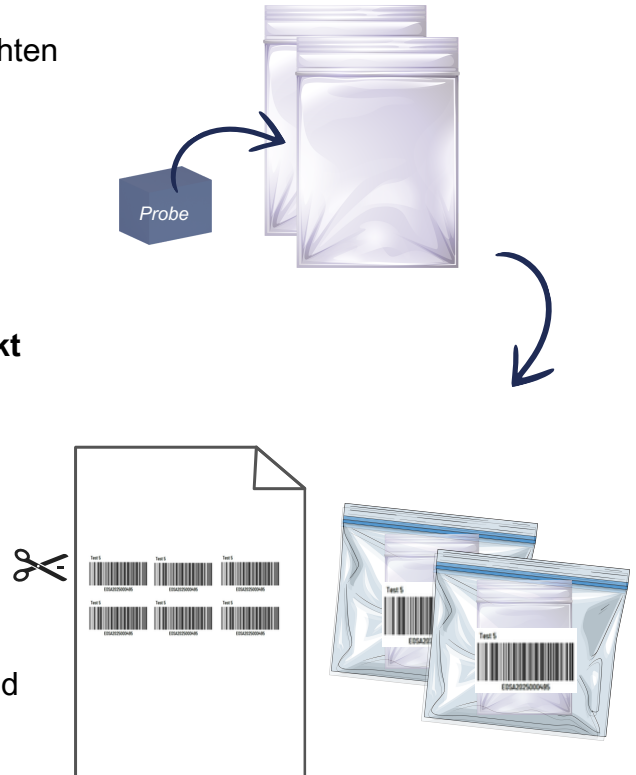
Verpacken Sie die Probe anschließend in einen weiteren Druckverschlussbeutel (Proben müssen **jeweils doppelt verpackt** sein).

Hinweis für Mischproben:

Verpacken Sie anschließend alle einzeln verpackten Proben **gemeinsam** in einen zusätzlichen Beutel.

Etikettierung:

Drucken Sie die Etikettenübersicht aus und bringen Sie die passenden Etiketten gut sichtbar auf den jeweiligen äußeren Druckverschlussbeutel der Probe an. Achten Sie bei mehreren Proben auf die richtige Zuordnung.


3

Verpacken Sie die Probe(n) in einem entsprechend großen Paket oder Umschlag und bekleben Sie dieses mit dem bereitgestellten Versandlabel. **Bitte beachten Sie, dass die Auftragsbestätigung zwingend dem Paket beigelegt sein muss.**


4

Bitte übergeben Sie im Anschluss Ihre Sendung(en) an DHL. Folgende Optionen stehen Ihnen dabei zur Verfügung:

Abgabe im nächsten DHL Paketshop.

Diesen finden Sie [hier](#).

Hinweis: Abgabe nur in Betriebsstellen der deutschen Post, nicht in Packstationen.

Abholung telefonisch beauftragen.

Eine Abholung für Ihre Probe(n) können Sie telefonisch unter **0228 902 435 13** beauftragen.

Hinweis: Die Übergabe muss persönlich stattfinden und die Abholung kann nur für eine lieferfähige Adresse (keine Koordinaten) erfolgen.

Abholung über MyDHL+ beauftragen.

Alternativ können Sie die Abholung online über Ihren MyDHL+ Account beauftragen.



Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Folgeseite

Hinweise zu Ihrer Bestellung

1. Im Bestellvorgang haben Sie Anzahl und Art der Pakete angegeben, bitte beachten Sie das daraus resultierende maximale Volumen für Ihr Paket. Abweichungen können zu Nachberechnung der Versandkosten führen. Beispielhafte Maße:

Paket	Breite	Länge	Höhe	Volumen
Bis 0,5 kg	22 cm	32 cm	3,5 cm	2,5 l
0,5 - 2 kg	25 cm	35 cm	11 cm	10 l
2 - 5 kg	30 cm	55 cm	15 cm	25 l



2. **Abholung durch DHL per Telefon beauftragen:** Eine Abholung für Ihre Probe(n) können Sie telefonisch unter **0228 902 435 13** beauftragen. Bei der Beauftragung werden Sie nach folgenden Informationen gefragt:

- WAYBILL Nummer: Diese finden Sie auf dem Versandlabel
- Ihre Geschäftsadresse und ggf. abweichende Abholadresse

Hinweis: Die Übergabe muss persönlich stattfinden und die Abholung kann nur für eine lieferfähige Adresse (und keine Koordinaten) erfolgen.



3. Über den **SMART**service können Sie **keine Nachuntersuchungen** beauftragen. Bitte registrieren Sie in dem Fall online einen neuen Auftrag und schicken Sie eine neue Probe ein.