

**Titel des Dokuments: Datenschutzerklärung - Webformular**

**Inhaltsverzeichnis**

1	Informations-Controller.....	2
1.1	Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten? .....	2
2	Welche persönlichen Informationen sammeln wir und wie? .....	2
3	Warum verwenden wir persönliche Informationen über Sie? .....	3
4	Auf welche(n) Verarbeitungsgrund(e) stützen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten? .....	3
5	Wenn man seine Zustimmung für die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck erteilt, können diese im Nachhinein widerrufen werden? .....	4
6	An wen werden die personenbezogenen Daten weitergeleitet? .....	4
7	Werden Ihre persönlichen Daten außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet? .....	5
8	Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten? .....	5
9	Wie lange werden wir Ihre Daten speichern? .....	5

Vielen Dank, dass Sie unsere Website besuchen. Diese Datenschutzerklärung stellt die Grundlage für die personenbezogenen Daten der Nutzer der Eurofins-Website („Sie“) dar, die über das Webformular von Eurofins (wie nachstehend unter der Rubrik „Informations-Controller“ definiert) zur Verarbeitung bereitgestellt wurden und von Eurofins verarbeitet werden.

Bitte lesen Sie das Folgende sorgfältig durch, um zu verstehen, wie Eurofins Ihre persönlichen Daten handhabt und wie sie verarbeitet werden. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder eine Frage bezüglich Ihrer persönlichen Daten haben, setzen Sie sich mit uns bitte über unsere Kontaktstelle in Verbindung:

[assurance@eurofins.com](mailto:assurance@eurofins.com)

+32 (2) 766 16 20

## 1 Informations-Controller

Die Verantwortliche, die die Kontrolle über erhaltene Informationen mittels dieses Webformulars hat (im Folgenden als „Controller“ oder „Eurofins“ oder „wir“ bezeichnet) ist:

Eurofins Assurance

Avenue Hermann-Debroux 48

B-1160 Brüssel, Belgien

### 1.1 Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Dr. Klaus zu Hoene

Datenschutzbeauftragter

Beim Strohhouse 17

20097 Hamburg

Deutschland

[Klauszuhoene@intersoft-consulting.de](mailto:Klauszuhoene@intersoft-consulting.de)

## 2 Welche persönlichen Informationen sammeln wir und wie?

Wir sammeln die persönlichen Informationen, die wir auf unseren Web-Formularen abgefragt haben und bei denen Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, sie uns zu überlassen.

Solche persönlichen Informationen beinhalten in der Regel:

- Daten zu Ihrer Identität wie z. B. Ihre Anrede, Ihren Nachnamen, Ihren Vornamen;
- Daten über Ihren Beruf wie z. B. den Namen Ihrer Firma und Ihre Position;
- Informationen darüber, wie wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen können, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer im Büro, Ihre Fax-Nummer im Büro, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre Postanschrift;
- Daten über Ihre Kommunikationspräferenzen wie z. B. die zu verwendende Sprache und den Kanal;
- Daten über Ihre Geschäftsinteressen.

Sie sollten uns nur die in den Web-Formularen angeforderten persönlichen Informationen geben. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, dass wir diese Informationen haben, bitte wir Sie, die Web-Formulare nicht ausfüllen. Möchten Sie mit uns eine Geschäftsbeziehung eingehen, dann sollten Sie

uns die Informationen in den Web-Formularen zur Verfügung stellen. Sie sind für den Abschluss der entsprechenden Verträge und die Erbringung der entsprechenden Dienstleistungen erforderlich.

Darüber hinaus nutzen wir das in unserer CRM-Software (z. B. MailChimp) verfügbare Tool „User-Behaviour-Tracker“. Das Tool informiert uns z. B., ob Sie einen Newsletter geöffnet oder auf einen Link geklickt haben. So können wir die Inhalte unseres Newsletters und deren Nutzbarkeit optimieren.

### **3 Warum verwenden wir persönliche Informationen über Sie?**

Wir möchten die Informationen, die wir über die Web-Formulare sammeln, für die folgenden Zwecke verwenden:

- Mit Ihnen Kontakt aufzunehmen;
- um uns mit Ihnen in Verbindung zu setzen, um Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Umfragen und Werbeaktionen von Eurofins oder unseren Partnerunternehmen anzubieten, zu verwalten und mit Ihnen darüber zu sprechen (einschließlich der Zusendung von Marketingmitteilungen und Newslettern);
- Ihnen die Möglichkeit zu geben, an Seminaren und Schulungen teilzunehmen;
- Ihre Wünsche und Anfragen (einschließlich Angebotsanfragen, Dokumentationsanfragen, Anfragen für kostenlose Tests), Nachfragen und Anwendungen (einschließlich für freiwillige Tests) zu bearbeiten, auszuwerten und zu beantworten;
- Ihr Konto erstellen, verwalten und besprechen (einschließlich etwaiger Käufe und Zahlungen);
- Bereitstellung von Anleger- und Kundenservices;
- Ihr Interesse an einer Beschäftigung (einschließlich aktueller oder zukünftiger Stellen) zu bewerten, und Sie bezüglich einer möglichen Beschäftigung zu kontaktieren;
- eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzugehen;
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch das Versenden von Kundenumfragen;
- Einhaltung von Gesetzen und Verpflichtungen, denen wir unterliegen;
- Wartung unserer Software (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehlerbehebungen);
- Sammeln von Statistiken über Ihre Reaktionsverhalten auf unsere E-Mails;
- In der Lage sein, Ihre Rechte, wie unten beschrieben, geltend zu machen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für zusätzliche Zwecke verwenden. Falls erforderlich, werden wir Ihnen zum Zeitpunkt der Erfassung der zusätzlichen Zwecke diese Informationen zukommen lassen.

### **4 Auf welche(n) Verarbeitungsgrund(e) stützen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, stützen wir uns, je nach Situation, auf:

- unsere berechtigten Interessen (nicht bei sensiblen Daten), nämlich
  - um einen mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen;

- um Ihre Anfragen und Aufträge zu beantworten;
  - um Kandidaten zur Besetzung einer unserer gegenwärtigen oder zukünftigen offenen Stellen innerhalb eines der Unternehmen der Eurofins-Gruppe zu rekrutieren;
  - um Betrug zu verhindern;
  - um direktes Marketing durchzuführen;
  - die Notwendigkeit für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
  - um Informationen innerhalb der Gruppe zu Verwaltungszwecken weiterzuleiten;
  - um die Wartung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehlerbehebungen) unserer Datenbank durchzuführen;
- um gesetzliche Verpflichtungen (in Bezug auf sensible Daten, nur gesetzliche Verpflichtungen im Bereich des Arbeits- und Sozialversicherungsrechts) nachzukommen;
  - um Verträge zu erfüllen, einschließlich der kontinuierlichen Verbesserung der im Rahmen solcher Verträge erbrachten Dienstleistungen;
  - Ihre Einwilligung.

## **5 Wenn man seine Zustimmung für die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck erteilt, können diese im Nachhinein widerrufen werden?**

Ja, Sie können eine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen, indem Sie Ihre Einstellungen über einen Link, den Sie in der Fußzeile jeder E-Mail finden, ändern, oder sich an unsere oben angegebene Kontaktstelle wenden.

## **6 An wen werden die personenbezogenen Daten weitergeleitet?**

Ihre persönlichen Daten können an alle Partner-Unternehmen von Eurofins weitergeleitet werden (diese finden Sie unter <https://www.eurofins.com/>). Weder verkaufen wir Ihre persönlichen Daten an Dritte noch geben wir sie an Dritte weiter, außer in den unten beschriebenen Fällen:

- an vertrauenswürdige Unternehmen oder Personen, die Ihre personenbezogenen Daten für uns auf der Grundlage unserer Anweisungen und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften verarbeiten;
- an Dienstleister, die Dienstleistungen in unserem Namen erbringen, und von uns beauftragt wurden;
- an Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb von Eurofins, wenn wir guten Grund zu der Annahme haben, dass der Zugriff, die Verwendung, die Aufbewahrung oder die Offenlegung der Daten vernünftigerweise notwendig ist, um folgendes durchzuführen:
  - Vertragsbedingungen auszuführen und durchzusetzen;
  - zur Erfüllung durchsetzbarer behördlicher Anforderungen bezüglich geltender Gesetze, Vorschriften, rechtlicher Verfahren;
  - um Betrug, Sicherheit oder technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder auch zu beheben;
  - dem Schutz vor Rechtsverletzungen, Schäden am Eigentum oder der Sicherheit von Eurofins, unseren Nutzern oder der Öffentlichkeit, wie gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt;
- an Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden dann, wenn wir im guten Glauben davon ausgehen, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, sie im Zusammenhang mit der Aufdeckung von Straftaten, der Erhebung von Steuern oder Abgaben, zur Einhaltung geltender Gesetze oder der Anordnung eines zuständigen Gerichts oder im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren offenzulegen;

- an Dritte im Rahmen einer Fusion, Übernahme oder Insolvenz, sollten wir unser gesamtes Unternehmen oder einen Teil unseres Vermögens verkaufen oder übertragen (einschließlich durch Konkurs).

## **7 Werden Ihre persönlichen Daten außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet?**

Ihre personenbezogenen Daten können außerhalb der EU weitergeleitet werden, wenn sich einer der oben genannten Empfänger außerhalb der EU befindet und nur in Länder, für die:

- die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat (der garantiert, dass in diesem Land ein angemessenes Niveau für den Schutz von personenbezogenen Daten angeboten wird);
- Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben;
- angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden, wie z. B. Standard-Datenschutzklauseln.

## **8 Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten?**

Sie haben das Recht auf:

- Zugang zu Ihren Daten;
- die Berichtigung Ihrer Daten;
- die Übertragbarkeit der Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben;
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten;
- die Löschung Ihrer Daten.

Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen und sich bei der zuständigen nationalen Datenschutzbehörde zu beschweren, falls diese Rechte nicht wahrgenommen werden. Eine Übersicht über die nationalen Datenschutzbehörden finden Sie unter dem folgenden Link: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

## **9 Wie lange werden wir Ihre Daten speichern?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur für einen begrenzten Zeitraum gespeichert. Dieser Zeitraum richtet sich nach der Notwendigkeit, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, um den Zwecken zu erfüllen, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, wie oben aufgeführt.