

Hur beställer jag med kommunavtal hos Eurofins Environment? Provplanerade prov



1. Skicka in uppgifter för provplanering

Skicka in följande uppgifter till Eurofins provplaneringsgrupp:

- Kontrollschema med provpunkter (provtagningsplats), analyspaket och provtagningsdatum
- Uppgifter om rapportmottagare, ev kopiemottagare, fakturaadress, fakturareferens och fakturatyp
- Adress och kontaktperson för utskick av provtagningskärl och väskor

Provplaneringsgruppen lägger in de förplanerade analyserna i Eurofins provplaneringsmodul. En översikt skickas tillbaka till er för bekräftelse av de förbokade analyserna. Översikten visar inbokade analyspaket på respektive provpunkt, innehållet i paketen samt priser.

Provplaneringsgruppen e-post: provplanering.miljo@etn.eurofins.com



2. Beställ provtagningskärl

Provkärl för din analys skickas ut månaden innan planerat provtagningsdatum. Av kvalitetsskäl är det mycket viktigt att alla prov tas i rätt typ av provkärl. Felaktigt provkärl kan inte bara ge osäkra resultat utan i vissa fall även helt felaktiga sådana. Provkärlen är märkta med streckkod som innehåller information om vilka analyser som ska köras på respektive provpunkt.

Provplaneringsgruppen e-post: provplanering.miljo@etn.eurofins.com



3. Fyll i följesedeln eller ange fältdata i appen

När ett prov skickas in till Eurofins ska fältdata anges. Fältdata (t.ex provtagare, provtagningstid och/eller flöde) anges antingen i Eurofins app eller på den följesedel som hör ihop med de provplanerade flaskorna. Det är viktigt att rätt följesedel används, dvs det är samma streckodsmärkning och planerat provtagningsdatum på följesedeln som på flaskorna. Om appen används scannas flaskorna av provtagaren vilket ger en extra försäkring om att rätt provflaskor används till provpunten. Dessutom elimineras risk för fel på grund av handskriven text som ska tolkas vid inregistrering.



4. Hitta ett inlämningsställe eller boka en upphämtning

Paketera dina prover väl, gärna i våra transportväskor tillsammans med kylklampar. Väskor och kylklampar finns att beställa på beställningssidan. Vi erbjuder två transportlösningar:

Inlämningsställen – här kan du lämna prover kostnadsfritt, för karta se vår hemsida. Upphämtning – vi hämtar på plats hos dig, mer information och pris finns på hemsidan. Kontakta kundsupport för att boka.

Inlämningsställen och transporttjänster: <https://www.eurofins.com/sv-se/provinlaemning/>

Kundsupport: <https://www.eurofins.com/sv-se/miljoetestning/kontaktformulaer/>



5. Rapport och faktura

Olika analyser har olika svarstider, vad som gäller för just ditt prov kan du se på orderbekräftelsen som skickas ut när vi tagit emot uppdraget. Preliminära resultat visas i EOL så fort analysen är klar. När alla analyser på provet är klara valideras resultatet och det skickas en analysrapport. Alla rapporter skickas som PDF via mail. Fakturor levereras som PDF-faktura eller e-faktura.