

Hur beställer jag med kommunavtal hos Eurofins Environment? Ej provplanerade prov



1. Hitta rätt analys

Använd vår digitala analyskatalog för att se vårt utbud. Här finner du också information om pris, svarstid, beställningskod och provkärl. Behöver du rådgivning gällande val av analys vänligen kontakta vår kundsupport som hjälper dig att komma i kontakt med teknisk expertis inom ditt område.

Analyskatalog: <http://analyskatalog.eurofins.se/>

EOL: <https://eol-env.eurofins.se/>

Kundsupport: <https://www.eurofins.se/kontakta-oss/eurofins-environment-testing-sweden-ablidkoeping/>



2. Beställ provtagningskärl

Nästa steg är att beställa lämpliga provkärl för din analys. Av kvalitetsskäl är det mycket viktigt att alla prov tas i rätt typ av provkärl. Felaktigt provkärl kan inte bara ge osäkra resultat utan i vissa fall även helt felaktiga sådana. Information om rätt provkärl finner du i vår analyskatalog och flaskmanual. Vår kundsupport kan också hjälpa dig med val av provtagningskärl.

Analyskatalog: <http://analyskatalog.eurofins.se/>

Flaskmanual: http://emballage.eurofins.se/media/1173/20170214_flaskmanual.pdf Beställningssida: <http://emballage.eurofins.se/Environment/>



3. Gör analysbeställning och skriv ut översikt

I det digitala systemet EOL fyller ni i uppgifter för analysbeställningen. Här anges var analysresultat och faktura ska skickas och vilka analyser som ska utföras.

När ett prov skickas in till Eurofins ska översikten från beställningen skrivas ut och bifogas. Märk proverna med det provnummer som angavs i beställningen.

EOL: <https://eol-env.eurofins.se/>



4. Hitta ett inlämningsställe eller boka en upphämtning

Paketera dina prover väl, gärna i våra transportväskor tillsammans med kylklampar.

Väskor och kylklampar finns att beställa på beställningssidan. Vi erbjuder två transportlösningar: Inlämningsställen – här kan du lämna prover kostnadsfritt, för karta se vår hemsida. Upphämtning – vi hämtar på plats hos dig, mer information och pris finns på hemsidan. Kontakta kundsupport för att boka.

Inlämningsställen och transporttjänster: <https://www.eurofins.se/kontakta-oss/provinlaemning/>

Kundsupport: <https://www.eurofins.se/kontakta-oss/eurofins-environment-testing-sweden-ablidkoeping/>



5. Rapport och faktura

Olika analyser har olika svarstider, vad som gäller för just ditt prov kan du se på orderbekräftelsen som skickas ut när vi tagit emot uppdraget. Preliminära resultat visas så fort analysen är klar i EOL. När alla analyser på provet är klara valideras resultatet och det skickas en analysrapport. Alla rapporter skickas som PDF via mail. Fakturor levereras som PDF-faktura eller e-faktura.