

INTEGRITETSPOLICY - EUROFINS SVENSKA BOLAG

Varför har vi en integritetspolicy?

Eurofins ("vi") bryr oss om dig och prioriterar din integritet. Det är därför en självklarhet för oss att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt.

I den här integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter och vad du har för rättigheter när du som konsument eller kontaktperson hos en potentiell, befintlig eller tidigare kund till Eurofins kommit i kontakt med oss.

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Det bolag, av nedan listade företag, som du (eller som bolaget du representerar) har ingått ett avtal med, eller annars har en relation med, är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig).

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som beskrivs nedan är du välkommen att kontakta oss .

Eurofins Agro Testing Sweden AB
Estrids väg 1, 291 65 Kristianstad
Telefon: 044-281100

Org. nummer: 556657-3902
e-post: info.lantbruk@eurofins.se

Eurofins Biopharma Product Testing Sweden AB
Rapskatan 21, 754 50 Uppsala
Telefon: 018-572200

Org. nummer: 556225-2196
e-post: customerservice@eurofins.se

Eurofins Clinical Testing Sweden AB
Rapskatan 23, 754 50 UPPSALA
Telefon: 073 071 88 31

Org. nummer: 559300-5928
e-post: clinicalsupport@eurofins.se

Eurofins Environment Testing Sweden AB

(Omfattar även dotterbolagen Eurofins Pegasuslab AB, Eurofins Radon Testing Sweden AB, Eurofins Water Testing Sweden AB och Eurofins Biofuel & Energy Testing Sweden AB)

Sjöhagsgatan 3, 531 40 LIDKÖPING
Telefon: 010-4908110

Org. nummer: 556065-7958
e-post: info.environment@eurofins.se

Eurofins Food & Feed Testing Sweden AB
(Omfattar även dotterbolaget Eurofins Steins Laboratorium AB)
Sjöhagsgatan 3, 531 40 LIDKÖPING
Telefon: 010-490310

Org. nummer: 556336-2473
e-post: info.livsmedel@eurofins.se

Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vårt mål är att vara så transparenta som möjligt gällande vår behandling av dina personuppgifter. I tabellen nedan kan du läsa mer om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar och vilken den lagliga grunden för behandlingen är. Du kan även läsa om hur länge vi behandlar dina personuppgifter.

Vi behandlar dina personuppgifter i huvudsak för följande ändamål:

- För att kommunicera med våra kunder och marknadsföra oss.
- För att fullgöra våra avtal.
- För administration av våra kunders konton i EOL och i vår Mobil app.

För att kommunicera med dig och skicka marknadsföring			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge sparar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att bibehålla kontakt med våra kunder i kundvårds- och marknadsföringssyfte.	Ditt namn, e-post och befattning.	Vårt berättigade intresse att ta kontakt med dig som representant för vår kund.	Uppgifterna sparas i två (2) år efter det senaste köpet. Om Kund meddelar oss att kundrelationen är över, raderas kontaktpersonerna ur våra CRM system inom en månad.
För att skicka ut nyhetsbrev eller annan information om våra tjänster.	Ditt namn, e-post och befattning.	Vårt berättigade intresse att skicka marknadsföring och information till dig som kontaktperson hos vår kund eller till dig som konsument om du gjort ett köp. Om du inte gjort ett köp behandlar vi dina uppgifter med stöd av ditt samtycke.	Uppgifterna sparas i två (2) år från och med att du eller ditt företag gjort ett köp. Om du samtyckt till att få vårt nyhetsbrev behandlar vi uppgifterna tills du avregistrerat dig.
För att dela dina uppgifter till partners i de fall du fått en rabattkod eller kampanjkod.	Ditt namn, e-postadress, mobiltelefonnummer, leveransadress och fastighetsbeteckning.	Vårt berättigade intresse att erbjuda dig möjligheten att utnyttja rabattkoden eller kampanjkoden.	Uppgifterna sparas till dess att rabattkoden är utnyttjad. Eller som längst tre (3) månader om rabattkoden inte utnyttjas före utgångsdatum.
För att kontakta och kommunicera med ditt företag som vi	Ditt namn, telefonnummer, e-	Vårt berättigade intresse att kontakta ditt	Uppgifterna sparas till dess att de har använts för det

anser vara en potentiell framtida kund, samt för liknande försäljnings eller marknadsföringsaktiviteter.	postadress och befattning.	företag som vi menar kan ha intresse av våra tjänster.	ändamålet vi har samlat in uppgifterna för, t.ex. till dess att vi har kontaktat dig. Vi behandlar dock aldrig dina personuppgifter för dessa ändamål under en längre period än tre (3) månader från att samlat in dina uppgifter, om inte du har gett oss godkännande att behandla uppgifterna under en längre period.
--	----------------------------	--	--

För att fullgöra våra avtal med vår kund eller dig som konsument			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge sparar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att administrera köp av tjänster (såsom analyser) och utbildningar som görs av vår kund eller av dig som konsument.	Ditt namn, e-post och information om vad du beställt. Gör du beställningen genom enskild firma behandlar vi även ditt personnummer.	Vårt berättigade intresse av att låta våra kunder beställa tjänster eller produkter. Behandlingen är nödvändig för att vi ska fullgöra vårt avtal med dig som konsument.	Uppgifterna sparas tills vi fullgjort våra förpliktelser enligt avtalet.
För att skicka ut provmaterial och etiketter för att möjliggöra provuttag och logistik av proverna till våra laboratorier.	Ditt namn, postadress information om vad du beställt. Kan även omfatta av kunden, och för utsedd tredje part, definierade identifikationsnummer.	Vårt berättigade intresse av att låta våra kunder beställa tjänster och säkerställa provinflöde från kunden eller från kunden anslutna producenter eller underleverantörer.	Uppgifterna sparas tills vi fullgjort våra förpliktelser enligt avtalet.

För att skicka information till vår kund, eller av kund utsedd tredje part, när en rapport är klar samt skicka beställd rapport.	Ditt namn, e-post, mobiltelefonnummer samt information om ditt eller vår kunds köp. Är beställningen gjord av dig som konsument behandlar vi även din postadress.	Vårt berättigade intresse att skicka information er som vår kund begärt att de vill ha från oss. Behandlingen är nödvändig för att vi ska fullgöra vårt avtal med dig som konsument.	Uppgifterna sparas tills vi har levererat rapporten.
För att spara tidigare rapporter.	Ditt namn och e-post. Uppgifter sparade enligt God markkarteringssed innehåller dessutom provtagningskoordinater och gårdsrelaterad information och fastighetsbeteckning.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska följa gällande miljölagstiftning och/eller spårbarhetskrav från Swedac och/eller Good Manufacturing Practice GMP och/eller God markkarteringssed GMS.	Uppgifterna sparas efter rapportens upprättande i enlighet med krav på spårbarhet: tio (10) år enligt miljölagstiftning, fem (5) år enligt Swedac, tio (10) år enligt GMP och femton (15) år enligt GMS.
För att kommunicera med dig, tillhandahålla support, svara på frågor och i övrigt följa vårt avtal.	Ditt namn, e-post och övrig personlig information som du lämnar till oss i mail i ostrukturerad form.	Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att följa avtalet med vår kund.	Uppgifterna sparas så länge som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet, beroende på din fråga och sammanhanget.
För att kunna hantera eventuella klagomål eller rättsliga anspråk.	Ditt namn, e-post, samt uppgifter om ditt eller vår kunds köp.	Behandlingen är nödvändig för Eurofins rättsliga skyldigheter att hantera klagomål.	Uppgifterna sparas upp till sex (6) månader från att vi levererat rapporten/tjänsten /utbildningen.
För att kunna hantera ett faktiskt klagomål eller rättsligt krav.	Ditt namn, e-post samt uppgifter om ditt eller vår kunds köp.	Behandlingen är nödvändig för Eurofins rättsliga skyldigheter att hantera klagomål och för att möjliggöra försvar mot rättsliga krav.	Uppgifterna sparas så länge klagomålet eller det rättsliga kravet pågår.
För att följa bokföringslagen.	Ditt namn. Gör du beställningen genom enskild firma behandlar vi även ditt	Behandlingen är nödvändig för att vi ska följa tvingande bokföringslag.	Uppgifterna sparas i sju (7) år.

	personnummer och gör du beställningen som privatperson kan vi även spara köphistorik som kan anses vara personuppgifter.		
--	--	--	--

För administration av våra kunders konton i EOL och i vår Mobil app			
För vilka ändamål behandlar vi dina uppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge sparar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att vår kund ska kunna registrera användare i systemet EOL och i vår app och för att du ska kunna använda EOL och vår app.	Ditt namn, lösenord och e-post.	Vårt berättigade intresse att låta våra kunder skicka beställningar till oss.	Uppgifterna sparas tills vår kund ändrar uppgifterna eller tar bort sitt konto från systemet.
För att skicka ett nytt lösenord till dig som kontaktperson om du förlorat ditt lösenord.	Ditt namn och e-post.	Vårt berättigade intresse att skicka ett nytt lösenord till dig som användare när du begärt det.	Uppgifterna sparas tills vi skickat ut ett nytt lösenord till dig.

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar Eurofins dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av den här integritetspolicyn.

Måste du tillhandahålla uppgifterna till oss och vad händer om du inte gör det?

För att du eller ditt företag ska kunna göra beställningar, få rapporter och ha inloggningsuppgifter hos oss krävs att du tillhandahåller oss på Eurofins vissa personuppgifter. Om du inte tillhandahåller dessa uppgifter kan vi på Eurofins inte administrera beställningar som görs hos oss eller leverera rapporter till ditt företag.

Om du inte tillhandahåller den information som krävs för en behandling där laglig grund föreligger, eller ditt samtycke är lämnat, kommer vi inte kunna behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter får vi direkt från dig eller från våra kunder när de registrerar dig som användare av något av våra system eller som kontaktperson.

I vilka syften delas uppgifterna och med vem?

Dina uppgifter behandlas främst av oss på Eurofins samt bolag i vår koncern. Dina personuppgifter kan delas i följande fall:

- Till bolag inom vår koncern i syfte att utföra IT-relaterade tjänster, såsom underhåll och utveckling av Eurofins IT-system samt lagring och drift av våra IT-system.
- Vid distribution av nyhetsbrev eller annan information delar vi dina personuppgifter med en leverantör som tillhandahåller den tjänst vi använder för att genomföra massutskick av e-post
- Med en leverantör som gör marknadsundersökningar på uppdrag av oss.
- Med annat företag och/eller myndighet i form av analysrapportkopia enligt avtal med Kunden.
- Med kommersiella partners tillhandahållande kampanjprodukter i vår webshop

Ovan parter behandlar endast dina personuppgifter på vårt uppdrag och har endast tillgång till uppgifterna för att fullgöra sina skyldigheter gentemot oss.

Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi och våra IT- och systemleverantörer lagrar alla dina personuppgifter inom EU/EES. Eurofins kan dock komma att ge access till personuppgifter på distans till ett bolag inom vår koncern som har sin verksamhet i Indien i syfte att sådant bolag ska kunna tillhandahålla support på distans.

Om vårt Indiska IT support bolag får access via distans till dina personuppgifter, kommer vi att säkerställa att det görs i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd. Det innebär att överföringen grundas på undantag p.g.a. standardavtalsklausuler.

Om du har några frågor angående hur vi delar dina personuppgifter eller om du vill ha en kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit är du välkommen att kontakta oss.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter. Nedan finner du en mer detaljerad beskrivning av dina rättigheter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår i inledningen till den här integritetspolicy.

Återkalla ditt samtycke

Om du har samtyckt till att vi får behandla dina personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla hela eller del av det lämnade samtycket. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om personuppgifter som rör dig behandlas av oss samt tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, t.ex. ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även

rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. En begäran görs genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som framgår i inledningen till den här integritetspolicyn.

Rätt till rättelse

Du har även rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade, samt genom att tillhandahålla information, komplettera ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för att fortsätta med behandlingen som väger tyngre än dina berättigade skäl att inte fortsätta;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Eurofins omfattas av.

Eurofins raderar dina personuppgifter på din begäran, under förutsättning att vi inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider uppgifternas korrekthet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen; eller
- du har invänt mot behandlingen och vi inte har utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade skäl av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och andra marknadsföringsutskick från oss. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Rätt att inge klagomål

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet (utan att det påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel). Ett sådant klagomål lämnas med

fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet) om:

- behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal; och
- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

Denna integritetspolicy fastställdes av Eurofins svenska bolag den 23 maj 2018.

- *Reviderad med förtydligande om behandling rörande utskick av etiketter och provmaterial 26 juni 2018.*
- *Reviderad med tillägg av Eurofins Clinical Testing Sweden AB 1 mars 2022 samt uppdatering av kontaktuppgifter.*