

Eurofins Scientific Finland Oy:n yleiset ehdot 15.1.2016 alkaen

1.0 Sovellusalue

- 1.1 Kaikkiin Eurofins Scientific Finland Oy:n ("ES") hyväksymiin tilauksiin sovelletaan näitä yleisiä myyntiehtoja ("ehdot"), mukaan lukien puhelimitse tehtytilaukset, joita ei ole vahvistettu kirjallisesti, sekä näytteiden toimittamisella tehtytilaukset. Näiden ehtojen mukaisesti tehty sopimus syntyy, kun ES hyväksyy ES:lle tehdyn tilauksen. ES:n katsotaan hyväksyneen ES:lle tehdyn tilauksen, kun (a) ES ryhtyy toimiin tilauksen täyttämiseksi, eikä se edellytä ES:n kirjallista vahvistusta, tai (b) ES hyväksyy tilauksen kirjallisesti.
- 1.2 Nämä ehdot korvaavat kaikki osapuolten väliset aiemmat suulliset ja kirjalliset hintatarjoukset ja sopimukset ja, ellei niissä ole erikseen toisin ilmoitettu, ovat etusijalla kaikkiin osapuolten välisiin, myöhemmin tehtyjen kirjallisten sopimusten vastakkaisiin tai epäohdonmukaisiin sopimuskäsitteisiin nähden. Kenelläkään ES:n toimihenkilöllä (ES:n toimitusjohtajaa lukuun ottamatta), työntekijällä, edustajalla tai alihankkijalla ei ole lupaa muuttaa tai olla sovellettavissa näitä ehtoja tai esittää mitään väitteitä, jotka ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa tai joiden tarkoitus on ohittaa ne; mitkään sellaiset muutokset, soveltamisen laiminlyönnit tai väitteet eivät sido ES:ää, ellei niitä ole tehty kirjallisesti ja ellei ES:n toimitusjohtaja ole allekirjoittanut niitä.

2.0 Tilauksen tekeminen

- 2.1 Asiakkaan tekemä tilaus on voimassa vain, jos se on lähetetty postitse tai faksilla tai muutoin sähköisesti asiakkaan omalla kirjelmakkeella tai käyttämällä ES:n hyväksymää näytelähetyslomaketta tai sähköistä tilauslomaketta ja jos tilauksen kaupalliset näkökohdat, joita ei ole erikseen mainittu näissä ehdoissa (mukaan lukien hinta, arvioidut läpimenoajat ja toimituspäivä) on sovittu tilausta tehtäessä. Asiakkaan on hyväksyttävä puhelimitse tehty tilaus kirjallisesti heti, kun se on tehty. Asiakkaan katsotaan tehneen tilauksen, jos hän lähettää ES:lle näytteen, jossa mainitaan asiakkaan viite. ES ei ole velvollinen aloittamaan analyysityötä, ellei tilaus ole selkeä ja sisällä kaikkia tarvittavia tietoja.
- 2.2 Ellei ES:n toimitusjohtaja ole toisin kirjallisesti tai allekirjoitussellaan hyväksynyt, asiakkaan esittämät tai toimittamat ehdot (mukaan lukien mm. asiakkaan ostotilauksen sisältämät ehdot tai lausekkeet, ohjeet tai muut asiakirjat), jotka poikkeavat näistä ehdoista, hylätään näiden ehtojen olennaisina muutoksina eivätkä ne ole voimassa. Lisäksi aiempien tilausten erityisehtoja, mm. erikoishintoja, ei automaattisesti sovelleta myöhemmin tehtyihin tilauksiin. Elleivät osapuolet erikseen toisin soti, kutakin ES:n hyväksymää tilausta käsitellään ES:n ja asiakkaan välisenä erillisenä sopimuksena.
- 2.3 ES:llä on oikeus veloittaa järjestely- ja hallinnointipalkkioita olemassa olevaan tilaukseen pyydettyistä lisäpalveluista. Laboratorioon jo saapuneisiin näytteisiin liittyvä lisäpalvelupyyntö saattaa viivästyttää arvioitua toimituspäivää vastavasti.
- 2.4 Laboratorion ulkopuoliset logistiset palvelut on maksettava täysimääräisesti, ellei asiakas ole peruuttanut tai muuttanut niitä vähintään neljäkymmentäkahdeksaa (48) tuntia aikaisemmin, kun kyseessä ovat keräyspalvelut, yhdeksäskymmentäkuutta (96) tuntia aikaisemmin, kun kyseessä ovat näytteenottopalvelut, ja yhtä (1) viikkoa aikaisemmin, kun kyseessä ovat auditointipalvelut.

3.0 Hinnat ja maksuehdot

- 3.1 Ellei tilausvahvistuksessa toisin ilmoiteta, ES:n hinnat on ilmoitettu vapaasti tehtaalla eivätkä ne sisällä pakkauksia, joista voidaan veloittaa erikseen. Asiakkaan on maksettava kaikki (esim. ES:lle tilauksesta aiheutuvat) lisäkustannukset ja -maksut.
- 3.2 Hinnat eivät sisällä mitään sovellettavia veroja (kuten myynti-, käyttö- ja arvonlisäveroja). Hinnat perustuvat hinnastoon, joka on voimassa sinä päivänä, kun tarjous toimitetaan asiakkaalle. Sovellettavia veroja ovat ne, jotka ovat voimassa laskutuspäivänä.
- 3.3 Ellei ES erikseen toisin ilmoita tilausta hyväksyessään, kaikki laskut erääntyvät ehdottomasti maksettaviksi 14 päivän kuluessa laskun päivästä. Laskuja koskevat huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa laskun päivästä. Analyysituloksen kyseenalaistaminen ei oikeuta asiakasta lykkäämään maksua. Kaikkiin laskuihin, joita ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lisätään 15 euron suuruinen sakkomaksu ja kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viivästyskorke.
- 3.4 Laskuihin voidaan soveltaa 20 euron pienlaskutuslisää. ES:llä on oikeus veloittaa enintään 10 euron suuruinen hallinnointimaksu laskun uudelleentoimituksesta.
- 3.5 Laskujen maksutapa on pankkisiirto. Muut maksutavat edellyttävät ES:n etukäteen antamaa hyväksyntää.
- 3.6 ES:llä on oikeus vaatia enintään 100 %:n suuruisia maksua ilmoitetusta tilaushinnasta ehtona tilauksen hyväksymiselle.

4.0 Asiakkaan velvollisuudet näytteiden tai materiaalien toimittamisessa

- 4.1 Näytteiden ja materiaalien on oltava sellaisessa kunnossa, että raporttien/analyysien laatiminen tai tilattujen tuotteiden tuotanto on mahdollista ilman vaikeuksia. ES:llä on oikeus ensin tutkia näytteet ja materiaalit niiden kunnan tarkistamiseksi ennen kuin se käsittelee näytteitä, laatii raportin tai käyttää niitä tuotannossa. Asiakas on vastuussa tämän alkuvaiheen tutkimuksen kustannuksista, jos näytteet tai materiaalit eivät noudata tässä sopimuskäsitteessä 4.1 kuvattuja vaatimuksia. Jos alkuvaiheen tutkimuksen tulos on, että analyysi tai tuotanto on mahdollinen alkuperäistä oletusta hankalammissa olosuhteissa – esimerkiksi siitä syystä, että näytteet tai materiaalit ovat olleet sekoituneina vieraisiin materiaaleihin tai aineisiin, joita asiakas ei ole raportoinut, tai ne ovat hajonneet – ES:llä on oikeus perua tai keskeyttää tilaus, ja asiakas on vastuussa ES:lle siihen asti syntyneistä kustannuksista.
- 4.2 Asiakkaan tulee varmistaa ja taata, että näytteet eivät aiheuta vaaraa mm. käyttöpaikallaan, kuljetuksen aikana, laboratoriossa tai muutoin ES:n toimitiloille, välineille, työntekijöille tai edustajille. On asiakkaan vastuulla varmistaa, että näytteet ja materiaalit noudattavat ongelmajätteitä koskevia, mm. tiedottamiseen, kuljetukseen ja hävittämiseen liittyviä, säännöksiä sekä informoida ES:n työntekijöitä ja edustajia näytteisiin liittyvistä terveys- ja turvallisuusriskeistä kuten näytteiden mahdollisesti sisältämisestä, tiedossa olevista tai epäilyistä myrkyistä tai muista saasteista sekä niiden todennäköisestä saastumisasteesta ja niistä riskeistä, joita saasteet aiheuttavat ES:n toimitiloille, välineille, työntekijöille ja edustajille. Asiakas on vastuussa ja korvausvelvollinen kaikista asiakkaan näytteen laboratoriossa tai näytteenottopaikan olosuhteiden ES:lle tai sen työntekijöille tai edustajille aiheuttamista kustannuksista, vahingoista, vahingonkorvauksista ja vammoista. Asiakas on vastuussa kaikista ylimääräisistä kustannuksista, jotka aiheutuvat näytteiden asiaankuuluvasta hävittämisestä ongelmajätteenä, riippumatta siitä, katsotaanko näyte ongelmajätteeksi vai ei. ES:n pyynnöstä asiakkaan on toimitettava ES:lle näytteiden tarkat koostumukset.

5.0 Näyttemateriaalien omistusoikeus ja näytteiden varastointi

- 5.1 Kaikista näytteistä tulee ES:n omaisuutta siinä määrin kuin on välttämätöntä tilauksen toimittamisen suhteen. Ellei asiakas maksa varastointia tai ellei jokin akkreditointien toisin vaadi, ES ei ole vastuussa tai korvausvastuussa ES:lle varastointia varten lähetetyistä näytteistä mukaan lukien jäädytystä vaativat näytteet. Jos asiakas maksaa varastoinnin, ES ryhtyy kaupalliselta kannalta kohtuullisiin toimenpiteisiin varastoidakseen näytteet ammattimaisen käytännön mukaisesti.
- 5.2 ES voi hävittää tai tuhota näytteet välittömästi analyysin jälkeen, elleivät ES ja asiakas ole kirjallisesti sopineet ehdoista, joiden mukaan ES säilyttää näytteen. Lisäksi ES voi hävittää tai tuhota näytteet sovitun säilytysajan jälkeen ilman erillistä ilmoitusta. Jos asiakas pyytää ES:ää palauttamaan tarpeettomat näyttemateriaalit, ES palauttaa ne asiakkaalle tämän kustannuksella ja riskillä.

6.0 Toimituspäivät ja läpimenoajat

- 6.1 Toimituspäivät ja läpimenoajat ovat arvioita, eikä ES ole sitoutunut niihin. Siitä huolimatta ES:n on ryhdyttävä kaupalliselta kannalta kohtuullisiin toimiin voidakseen noudattaa arvioituja määräaikoja.
- 6.2 Yleensä tulokset lähetetään postitse, sähköpostitse tai sähköisesti asiakkaan tilauksessa ilmoitettuihin henkilöille viipymättä analyysin valmistumisen jälkeen.

7.0 Omaisuuden siirrot

- 7.1 ES:n asiakkaalle toimittamien analyysitulosten, tuotteiden, laitteiden, ohjelmistojen ja vastaavien omistusoikeus säilyy ES:llä, kunnes asiakas on maksanut kaikki niitä koskevat laskut täysimääräisesti. Lisäksi, vaikka ES olisikin hyväksynyt tilauksen ja ruvennut täyttämään sitä, ES:llä on milloin tahansa oikeus lopettaa kyseisen tilauksen käsittely ja lakata tekemästä työtä asiakkaalle, jos asiakas ei ole maksanut ES:lle erääntyntä summaa riippumatta siitä, onko kyseessä tuo kyseinen tilaus vai mikä tahansa muu tilaus.
- 7.2 Senkin jälkeen, kun asiakas on maksanut laskunsa täysimääräisesti, ES:llä on oikeus säilyttää, käyttää ja julkaita kaikki analyysitulokset nimettömässä muodossa, josta asiakasta ei voida tunnistaa ja joka ei riko asiakkaan oikeuksia.

8.0 Rajoitetut takuut ja vastuut

- 8.1 Tilauksia käsitellään ES:n käytettävissä olevissa olosuhteissa sekä ES:n kehittämien ja yleisesti käyttämien, ajantasaisen tekniikoiden mukaisesti. ES ei vastaa vahingoista, joita ei voida ennakoita palvelun toimituksen tai tuotteen valmistumisen aikana käytettävissä olleella tietämyksellä tai tekniikalla. Tämä rajoitettu takuu päättyy kuuden kuukauden kuluttua näyt-

Eurofins Scientific Finland Oy:n yleiset ehdot 15.1.2016 alkaen

- teiden toimituspäivästä, ellei tilausvahvistuksessa erikseen toisin ilmoiteta.
- 8.2 Kukin analyysiraportti koskee yksinomaan ES:n analysoimaa näytettä. Jos ES:lle ei ole nimenomaan annettu toimeksiantoa ja maksettu näytteenotto-suunnitelman (ml. se, mistä raaka-aineista ja valmiista tuotteista otetut näytteet on analysoitava ja kuinka usein) ja analyysin tarkan skaalan määrittelemiseksi tai jos asiakas ei ole noudattanut ES:n suosituksia, ES ei ole vastuussa siitä, että näytteenotto-suunnitelma ja/tai suoritettavan analyysin skaala osoittautuu riittämättömäksi tai sopimattomaksi.
- 8.3 Asiakas on vastuussa ES:lle tutkimuksia tai analyysejä varten lähetettyjen näytteiden tai tuotantoa varten lähetettyjen materiaalien asianmukaisesta toimituksesta. Ellei ES kirjallisesti erikseen toisin lupaa, ES ei ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka tapahtuvat näytteille kuljetuksen aikana tai tiloille tai työmaalle, jonne logistisia palveluja toimitetaan. Asiakas on aina vastuussa näytteiden turvallisuudesta, pakkaamisesta ja vakuuttamisesta niiden lähetyksestä siihen saakka, kunnes ne on toimitettu ES:n toimistolle tai laboratorioon. ES noudattaa kaupallisessa mielessä kohtuullista huolellisuutta näytteiden käsittelyssä ja varastoinnissa. Jos ES:lle maksetaan logistisia palveluita asiakkaan luota ES:n toimistolle tai laboratorioon, ES:n vastuu rajoittuu kohdassa 9.9 mainittuun vastuuseen.
- 8.4 Asiakas vakuuttaa ja lupaa ES:lle, että kaikki ES:lle analyysiä varten lähetetyt näytteet ovat turvallisia ja vakaassa tilassa, sekä sitoutuu korvaamaan ES:lle kaikki ES:lle tai sen henkilökunnalle aiheutuvat menetykset, vammat, vaatimukset ja kustannukset, jotka johtuvat siitä, että näyte ei ole ollut turvallisuudessa tai vakaassa tilassa, riippumatta siitä, onko asiakas ilmaissut näytteessä tai tilauslomakkeessa, että näytteessä on mahdollisesti havaittu jokin ongelma. Asiakkaan on aina informoitava ES:ää kirjallisesti ja laitettava pakkaukseen, näytteisiin ja/tai niiden astioihin asianmukainen merkintä, jos näytteet ovat vaarallisia tai muuten riskialttiita.
- 8.5 Elleivät kaikki osapuolet nimenomaan kirjallisesti toisin sovi, sopimussuhde on yksinomaan asiakkaan ja ES:n välinen. Tilauksiin ei liity osoituksensaajaa tai lisäsovimuksia ("collateral warranty"), ja asiakkaan on vapautettava ES kaikista asiakasta tai asiakkaan tekemää tilausta koskevista kolmansien osapuolten vaatimuksista.
- 9. Vastuun rajoitukset**
- 9.1 Suomen lain mukaisesti Eurofins vastaa omista virheistään tai huolimattomuudestaan toimeksiannon suorittamisen yhteydessä, kuitenkin kohtien 9.2–9.11 mukaisin rajoituksin.
- 9.2 ES vastaa vain tilaajan suorista vahingoista kohdan 9.5 mukaisin rajoituksin eikä siten vastaa mistään tuotannon tai liikevoiton menetyksistä eikä muistakaan välillisistä vahingoista.
- 9.3 ES ei vastaa tilaajan toimeksiantojen suorittamiseen liittyvistä viivästyksistä.
- 9.4 Jos ES:n työn tuloksena ei ole raporttia tai palvelun toimitusta tai jos palvelu koostuu lausunnosta, jonka mainintaan perustuvan arvioon, ES ei vastaa mahdollisista menetyksistä tai vahingoista, vaikka niiden osoitettaisiin johtuvan ES:n virheestä tai huolimattomuudesta. ES ei ole vastuussa tilaajan tai kolmannen osapuolen kärsimistä vahingoista tai menetyksistä, jos toimenpiteet ovat perustuneet ES:n antamaan alustavaan tulokseen.
- 9.5 ES:n vastuu yhtä vaatimusta tai vaatimussarjaa kohden ja asiakkaan ainoa oikeussuojakeino ES:n näiden ehtojen nojalla toimittamia palveluja kohtaan on kaikissa tapauksissa (johtuvatpa ne sopimuksesta, siviilioikeudellisesta rikkomuksesta, huolimattomuudesta, vaarantamisvastuusta, vahingonkorvauksista tms.) on rajoitettu seuraavista kohdista vähäisempään: (i) ES:n tilauksen täyttämisen yhteydessä aiheuttamat suorat ja välittömät vahingot tai (ii) kymmenen kertaa se summa, jonka ES on saanut asiakkaalta enintään 15 000 euron arvoisen tilauksen johdosta.
- 9.6 ES on vastuussa vain siinä tapauksessa, että ES on saanut asiasta kirjallisen ilmoituksen viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa siitä päivästä, kun asiakas on tullut tietoiseksi kyseisestä vaatimuksesta (ellei sovellettavassa laissa ole säädetty pidempää ajanjaksoa, jota ei voida rajoittaa sopimuksella). ES ei vastaa vahingoista tai menetyksistä, joista ei ole esitetty kirjallisia vaatimuksia 3 vuoden kuluessa sen tuotteen tai palvelun luovuttamisesta, johon vastuuvastuu perustuu. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan ES:lle kirjallisesti heti saatuaan tietää mahdollisesta ES:lle osoitettavasta korvausvaatimuksesta. Huolimatta 3 vuoden aikarajasta ES ei vastaa vahingoista, joita ei voitu ennakoita palvelun toimituksen tai tuotteen valmistumisen aikaan käytettävissä olleella tietämyksellä tai tekniikalla.
- 9.7 ES ei ole vastuussa kolmannen osapuolen aiheuttamista epäsuorista, suorista tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista (mukaan lukien mm. liiketoiminnan, voittojen, liikearvon, liiketoimintatilaisuuksien tai vastaavien menetys).
- 9.8 ES ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat ES:n konsultointipalveluiden, testaus- tai hallintaraporttien soveltamisesta, jos näiden soveltaminen ei kuulu ES:n saaman toimeksiannon piiriin tai jos ne eivät sisälly määritettyyn tarkoitukseen.
- 9.9 Saatujen näytteiden tai materiaalin palautukseen liittyen ES vastaa vain vastaanotetun materiaalin vahingoista tai menetyksistä, jos tilaaja osoittaa näiden johtuvan virheistä tai huolimattomuudesta. ES:n korvausvastuu ei ylitä vastaanotettujen näytteiden tai materiaalin arvoa, ja sen raja on 2 500 euroa.
- 9.10 Jos kolmas osapuoli vaatii ES:ltä vahingonkorvauksia ES:n toimittamien palveluiden tai tuotteiden aiheuttamista henkilö- tai omaisuusvahingoista tai tappioista, tilaaja suojaa ES:ää tällaisilta vaatimuksilta ja pitää sitä syyttömänä. Jos kolmas osapuoli vaatii ES:ltä korvauksia oikeusteitse, tilaaja on velvollinen ottamaan tapauksen hoitaakseen ES:n niin vaatien.
- 9.11 ES ei vastaa odotettujen tulosten jäämisestä saavuttamatta, jos tilaajan ES:lle antama toimeksianto sisältää kehitystyötä.
- 10.0 Toistetut analyysit**
- 10.1 Testituloksia koskevia huomautuksia voidaan tehdä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun asiakas on saanut tulokset. Jos kuitenkin vaikuttaa siltä, että toistetun analyysin tulokset täsmäivät ensimmäisen tuloksiin, asiakas on vastuussa toistetun testauksen tai tarkistuksen kustannuksista. Lisäksi analyysi voidaan toistaa vain, jos ES:llä on käytettävissään riittävä määrä alkuperäistä näytettä sen saadessa asiakkaan huomautuksen. Muussa tapauksessa asiakkaan on maksettava kaikki kustannukset mukaan lukien näytteenotosta, kuljetuksesta sekä toistetun analyysin analysoimisesta ja hävittämisestä aiheutuvat kustannukset.
- 11.0 Ylivoimainen este**
- 11.1 ES ei ole vastuussa viivästyksistä, virheistä, vahingoista tai muista ongelmista, joiden syynä ovat ennakoimattomat tai ES:n kohtuullisen hallinnan ulkopuolella olevat tapahtumat tai olosuhteet tai jotka johtuvat siitä, että ES on noudattanut maan hallituksen esittämiä pyyntöjä tai sen säätämiä lakeja ja määräyksiä.
- 12.0 Luottamuksellisuus ja asiakkaan tietojen käsitteleminen**
- 12.1 ES:llä on oikeus tallentaa ja käsitellä asiakkaalta saatuja henkilökohtaisia tai kaupallisia tietoja kaikin tavoin riippumatta siitä, tulevatko kyseiset tiedot suoraan asiakkaalta vai kolmannelta osapuolelta. ES:n on ryhdyttävä kaupallisessa mielessä kohtuullisiin toimiin pitääkseen kyseiset tiedot luottamuksellisuutta sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- 12.2 ES:n on ryhdyttävä kaupallisessa mielessä kohtuullisiin toimiin pitääkseen kaikki analyysitulokset ja palveluraportit luottamuksellisuutta sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- 12.3 Asiakkaan on pidettävä salassa kaikki ES:n toimittamia palveluja ja niiden tuloksia sekä ES:n toimittamien tuotteiden ja ohjelmistojen koostumusta koskevat tiedot. Jos asiakas julkistaa tulokset, asiakas (a) on vastuussa kaikista seurauksista, jotka johtuvat tulosten paljastamisesta kolmannelle osapuolelle ja siitä, että kyseinen kolmas osapuoli luottaa tuloksiin ja (b) täten lupaa vapauttaa ES:n kaikista korvausvastuusta, joka ES:n vastuusta vapauttamille osapuolille aiheutuu paljastuksesta tai siitä, että kolmas osapuoli on luottanut tuloksiin.
- 13.0 Vastuuvapauslauseke ja muita tietoja**
- 13.1 KAIKKI ES:N TESTAUSPALVELUJEN JA -TULOSTEN, LAITTEIDEN, TUOTTEIDEN JA OHJELMISTOJEN TOIMITTAMISTAPAA, LAATUA JA AJOITUSTA KOSKEVAT EHDOT JA TAKUUT (MUKAAN LUKIEN KAUPPAKELPOISTA LAATUA TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOVELTUVUUTTA KOSKEVAT EPÄSUORAT TAKUUT) ON SULJETTU POIS NIIN LAAJALTI KUIN SOVELLETTAVA LAKI ANTAA MYÖTEN. ES:N NÄIHIN EHTOIHIN SISÄLTÄVÄT TAKUUT, VELVOLLISUUDET JA VASTUUT OVAT YKSINOMIAISIA.**
- 13.2 ES saattaa muuttaa näitä ehtoja kirjallisesti aika ajoin, ja näihin ehtoihin sovelletaan niiden viimeisintä versiota, joka on voimassa sillä hetkellä, kun ES hyväksyy tilauksen.
- 13.3 Jos tuomioistuin on soveltamatta jotakin osaa näistä ehdoista tai pitää sitä pätemättömänä, lainvastaisena tai täytäntö-pa-kottomana, niiden muut osat ovat edelleen voimassa suurimmassa mahdollisessa laajuudessa.
- 13.4 Vaikka ES tai asiakas ei harjoittaisi näiden ehtojen mukaisia oikeuksiaan, osapuolen ei katsota luopuneen oikeuksistaan.
- 14.0 Sovellettava laki ja tuomiovalta**
- 14.1 Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan lukuun ottamatta suomalaista ristiriitahajetta (ei takaisin- ja edelleenviit-tausta).

Tietosuojaa koskeva sopimusliite Eurofins Scientific Finland Oy:n yleisiin ehtoihin.

Versio 2.0, pvm. 21.7.2026

Eurofins Scientific Finland Oy:n laboratorioanalyysi- ja asiantuntijapalveluihin liittyvien henkilötietojen käsittely

EU:n tietosuoja-asetuksen soveltaminen alkaa 25.5.2018 ja se vaikuttaa kaikkiin tahoihin, jotka käsittelevät henkilötietoja osana toimintaansa – myös yhtiöömme Eurofins Scientific Finlandiin, joka suorittaa laboratorioanalyysi- ja asiantuntijapalveluita asiakkaidensa toimeksiannosta.

Tässä dokumentissa kerromme missä roolissa Eurofins Scientific Finland käsittelee henkilötietoja ja toisaalta mitä keskeisiä tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteita noudatamme toiminnassamme. Tietosuoja-asetuksen voimaan astuminen ei edellytä jäljempänä esitetyin perustein palveluitamme koskevia sopimusmuutoksia, vaan tämän sopimusliitteen hyväksyminen asiakkaamme ja organisaationne edustajina kattaa asetuksen vaatimukset.

Eurofins Scientific Finland Oy:n rooli rekisterinpitäjänä

Eurofins Scientific Finland Oy on ammattimainen laboratorioanalyysi- ja asiantuntijapalveluita tuottava yhtiö, jonka akkreditoitu laboratoriotoiminta perustuu SFS-EN ISO/IEC 17025 standardin periaatteisiin ja vaatimuksiin.

Asiakkaidemme toimeksiantojen suorittamisessa käsittelemme henkilötietoja itsenäisenä rekisterinpitäjänä: keräämme asiakastietoja omiin rekistereihimme ja määrittelemme itse henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Henkilötietoja käsitellään muun muassa analyysipalveluiden tarjoamiseen, näiden palveluiden tuottamiseen, analyysitulosten raportointiin sekä asiakasviestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseen. Henkilötietoja käsitellään myös asiakaspalautteiden käsittelyyn, asiakastilaisuuksien järjestämiseen sekä muihin Eurofins Scientific Finland Oy:n henkilötietorekisterin tietosuojaselosteen mukaisiin käyttötarkoituksiin.

Henkilötietojen käsittelytarkoitus sekä tieto rekisterimme tietosisällöstä, lähteistä ja muista henkilötietojen käsittelyperiaatteista mukaan lukien suojausperiaatteet sekä rekisteröityjen oikeuksien toteutuminen on kuvattu EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämässä rekisteriselosteessa sekä asiakasrekisteriselosteessa, joka on julkaistu yhtiöemme verkkosivuilla osoitteessa www.eurofins.com/fi-fi/

Eurofins Scientific Finland Oy:n velvollisuudet itsenäisenä rekisterinpitäjänä, mukaan lukien asiakas-/henkilötietojen säilyttämiseen liittyvät velvoitteet, pysyvät voimassa myös Eurofins Scientific Finlandin ja asiakastahon laboratorioanalyysi- ja asiantuntijapalveluita koskevan sopimuksen päättyttyä.

Eurofins Scientific Finlandin yhteistyökumppanit ja alihankkijat

Yleisten myynti- ja toimitusehtojensa mukaisesti, Eurofins Scientific Finlandilla on oikeus käyttää yhteistyökumppanina ulkopuolista palveluntuottajaa laboratorioanalyysi- ja asiantuntijapalveluiden tarjoamiseen, kuten esimerkiksi sellaisen analyysipalvelun tarjoamiseksi joka ei kuulu Eurofins Scientific Finlandin oman akkreditoidun laboratorion palvelutarjontaan. Eurofins Scientific Finland voi tällöin siirtää henkilötietoja yhteistyökumppanilleen, joka käsittelee henkilötietoja Eurofins Scientific Finlandin lukuun käsitelijöinä.

Eurofins Scientific Finlandin ja asiakkaan velvollisuudet henkilötietojen käsittelyssä

Osapuolten velvollisuudet määräytyvät henkilötietolainsäädännön ja erityisesti EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) perusteella seuraavia periaatteita noudattaen:

- henkilötietoja on käsiteltävä lainmukaisesti, asianmukaisesti ja läpinäkyvästi;
- henkilötietoja on käsiteltävä ennalta määrätyn käyttötarkoituksen mukaisesti;
- henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja päivitettyjä sekä asianmukaisia, olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa tietojen käsittelytarkoituksiin;
- tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten, ja
- tietoja käsitellään tietoturvallisella tavalla.