CONDIZIONI CONTRATTUALI

RICEVIMENTO CAMPIONI

I campioni da sottoporre ad analisi possono essere conferiti tramite corriere o consegnati "brevi manu". Il Laboratorio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, dalle 14.30 alle 17.30. Al di fuori di questi orari l'accettazione potrà avvenire solo previo contatto (e-mail o telefonico) e accordo.

ACCETTAZIONE CAMPIONI

I campioni da sottoporre ad analisi ricevuti vengono valutati da parte di un addetto all'accettazione per verificare la loro conformità alle analisi richieste. I criteri valutati sono i seguenti:

- Il pacco è integro e asciutto
- Le buste contenenti i campioni sono integre, chiuse e chiaramente contrassegnate
- E' presente il modulo di accompagnamento compilato in ogni sua parte
- Il numero di semi non è inferiore al quantitativo raccomandato per l'analisi richiesta
- Il seme non ha subito trattamenti elencati nelle restrizioni d'uso del metodo dell'analisi richiesta

Qualora il campione risulti non conforme, rispetto alle specifiche comunicate e rispetto alla documentazione di accompagnamento (mancata corrispondenza tra quanto consegnato/ricevuto e quanto riportato nella richiesta di analisi/offerta o su eventuali documenti che accompagnano il campione), il Cliente viene avvertito tramite email in modo da concordare come procedere tra le diverse possibilità:

- inviare un nuovo campione conforme; sul nuovo campione la prova sarà eseguita con metodo accreditato (se la prova richiesta dal Cliente è quella in accreditamento); in questo caso i campioni inizialmente ricevuti vengono trattati come rifiuti o restituiti al Cliente
- procedere con la prova con metodo accreditato: in questo caso nel rapporto di prova verrà indicata la tipologia di non conformità e il laboratorio riporterà una dichiarazione con cui declina la responsabilità sui risultati di prova di cui non può garantire la validità
- procedere con la prova con metodo alternativo non accreditato: in questo caso il rapporto di prova non sarà coperto da accreditamento e non potrà essere fornito a terze parti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI

I campioni sottoposti ad analisi sono conservati sino al completamento delle prove stesse e all'invio del Rapporto di prova; dopo tale data vengono eliminati, così come estratti, acidi nucleici, sospensioni batteriche e piastre.

PROVE ACCREDITATE

Eurofins Verdelab ha accreditato le seguenti prove:

- *Clavibacter michiganensis subsp michiganensis* su seme di pomodoro - metodo di prova interno: PR060BATTERI al numero di revisione presente alla seguente pagina dell'Ente di accreditamento ACCREDIA
  Tecniche di prova: metodo colturale + PCR real time; biologia molecolare: PCR real time; metodo colturale + esame in vivo. Riferimento bibliografico: ISHI-Veg (ISF) version 6, 2026
- *Tomato Apical Stunt Viroid* (TASVd) su seme di pomodoro (*Solanum lycopersicum*) e peperone (*Capsicum annuum*): metodo EPPO PM 7/138 REV 1, 2021 Appendix 4
  Tecnica di prova: biologia molecolare: PCR real time
- *Tilletia indica* su semi di grano: metodo SFN DTU n.15 r.0 2022
  Tecniche di prova: microscopia ottica; biologia molecolare: PCR real-time

Per le attività accreditate, Eurofins Verdelab emette rapporti di prova con il Marchio ACCREDIA, a meno che il Cliente richieda esplicitamente un rapporto di prova non coperto da accreditamento e quindi senza marchio e/o riferimento all'accreditamento: tale richiesta deve essere formalizzata nel preventivo/contratto o nel modulo allegato all'invio dei campioni. Nei casi in cui l'accreditamento fosse obbligatorio o qualora i rapporti di prova debbano essere forniti a una terza parte, non è possibile concordare l'esecuzione delle attività come non

accreditate. In caso di non utilizzo del marchio ACCREDIA, i rapporti di prova non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi.

SIGNIFICATO DI ACCREDITAMENTO

L'accreditamento è l'attestazione, da parte di un Ente che agisce quale garante super partes, della competenza, indipendenza e imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e dei laboratori di prova e taratura. In Italia l'Ente di Accreditamento designato è ACCREDIA. Per approfondire è possibile consultare il sito web di ACCREDIA al seguente link.

Principi dell'accreditamento:

Imparzialità e Indipendenza: Accredia accerta l'effettiva terzietà, a garanzia dell'obiettività e dell'equità delle loro valutazioni.

Assenza di conflitti di interesse: Il personale del laboratorio deve dimostrare l'assenza di conflitti d'interesse rispetto al fornitore del prodotto da testare

Competenza: Accredia valuta l'esperienza e la preparazione tecnica e professionale del personale del laboratorio in funzione degli specifici settori operativi.

Responsabilità i laboratori sono responsabili del dato analitico del prodotto testato.

Riservatezza: i laboratori non possono divulgare alcuna informazione riservata ottenuta durante il processo di valutazione della conformità.

Il Marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti dei Laboratori accreditati, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

Il Marchio o qualunque riferimento all'accreditamento non deve essere utilizzato in modo tale da creare l'impressione che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.

Tra ACCREDIA e Eurofins Verdelab esiste una convenzione che il Cliente può visionare presso i locali del laboratorio.

INVIO RAPPORTO DI PROVA

I risultati delle prove vengono trasmessi con il "Rapporto di Prova", che viene emesso al termine dell'attività di prova e inviato al Cliente entro il giorno feriale successivo calcolato sulla base dell'analisi con i tempi di esecuzione maggiori, o alla verifica dell'avvenuto pagamento se il preventivo prevede il pagamento anticipato. Il Rapporto di Prova viene consegnato "brevi manu" o tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente per iscritto. L'invio per posta è effettuato solo previa richiesta da parte del Cliente.
Il Laboratorio si assume le responsabilità di tutte le informazioni presentate nel Rapporto di Prova, fatta eccezione per i dati forniti dal Cliente, sulle quali il Laboratorio declina ogni responsabilità; i dati forniti dal cliente sono indicati come tali nel Rapporto di Prova; poiché il laboratorio non è responsabile del campionamento, si indica che i risultati si riferiscono al campione così come ricevuto.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DELLE REGISTRAZIONI DELLE ATTIVITA' DI PROVA

Le registrazioni relative alle prove eseguite permangono nel Laboratorio per un periodo di 5 anni dall'emissione del Rapporto di Prova. Previo accordo è possibile conservare i documenti di registrazione delle prove per un periodo maggiore.

ACCESSO AI LOCALI DEL LABORATORIO

Il Laboratorio è disponibile per eventuali visite dei Clienti al fine di assistere alle proprie prove o per audit. E' comunque necessario accordarsi preventivamente con il Responsabile di Laboratorio e durante la visita si assicura la presenza del personale del Laboratorio. L'accesso è condizionato all'accettazione delle clausole di riservatezza presenti nel registro degli accessi.

RISERVATEZZA

Le informazioni fornite dal Cliente o generate nel corso delle attività di laboratorio sono considerate informazioni proprietarie e, come tali, riservate. Il Cliente fornirà l'autorizzazione a trasmettere i risultati di analisi, secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, tramite specifica autorizzazione in forma di "Delega" da parte dello stesso Cliente.

Non sono considerate riservate le informazioni che:

- sono di pubblico dominio prima del trasferimento dell'informazione dal Cliente a Eurofins Verdelab
- diventano di pubblico dominio dopo la comunicazione di fatto non imputabile a Eurofins Verdelab
- Eurofins Verdelab deve consegnare o trasmettere all'Autorità Giudiziaria sulla base di disposizione legislative (ad es. nel caso di accertamenti promossi dall'autorità e dagli enti di controllo ufficiale).

Qualora il Responsabile di Laboratorio dovesse rilasciare dichiarazioni sul Cliente, provvederà ad avvertire il Cliente stesso a meno che questa comunicazione sia proibita da disposizioni cogenti.

Il Cliente è a conoscenza che, nel caso di rinvenimento di organismi di quarantena, secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, il Laboratorio trasmetterà i risultati di analisi alle Autorità competenti.

RECLAMI

Eurofins Verdelab prende in considerazione tutti i reclami e le contestazioni provenienti dai Clienti e dalle altre parti interessate.

I reclami sono accettati in forma scritta via email all'indirizzo verdelab_info@ftit.eurofins.com o verbale al numero di telefono 0541-747028. Il Responsabile del Sistema di Gestione, in collaborazione con il Responsabile del Laboratorio, conferma all'estensore di aver ricevuto il reclamo mediante comunicazione scritta entro 5 giorni lavorativi, ove possibile (se non anonimo e se disponibili i recapiti), e si impegna a fornire aggiornamenti relativi allo stato di avanzamento e dell'esito.

Eurofins Verdelab si assume la responsabilità di tutte le decisioni prese in merito al trattamento del reclamo.

Rimini, 09/10/2026

RL

Simone Pizzagalli

CONTRATTUAL CONDITIONS - ENGLISH

SAMPLE RECEPTION

The samples to be tested can be delivered by courier or in person. Laboratory is open to the public from Monday to Friday from 9.00 to 13.00 and from 14.30 to 17.30. Outside these times the acceptance can take place only after contact (by e-mail or telephone) and agreement.

SAMPLE ACCEPTANCE

The samples to be tested are evaluated by the Sample Accepting staff, in order to verify the compliance for the requested tests.

The criteria used for the assessment are the following:

- package is closed and intact
- sample bags are closed, intact and well marked
- there is the application form filled in in every parts
- sample size is not smaller than the recommended sample size for the requested tests
- seeds have none of the treatments listed in the restriction of use of the required tests

Whenever the sample is found not compliant, comparing with the communicated information and the documents related to the sample (mismatch between the received sample and what is stated in the test request / quotation / application form), Customer is informed by email in order to agree on how to proceed:

- sending a new compliant sample; on this new sample the accreditated method will be carried on (if Customer requests the accreditated test); in this case the firstly received sample is treated as a waste or return to the Customer
- carry on the test anyway by the accreditated method: the report will state the kind of not-compliance and a declaration that the Laboratotory declines the responsibility on the results because it can not guarantee their reliability.
- Carry on the test by a not accreditated alternative method: the report will not be covered by Accreditation and should not be sent from the customer to third parties.

SAMPLE STORAGE

The samples shall be kept until the tests end and the report is sent, and after that the samples are destroyed, together with extracts, nucleic acids, bacterial suspensions, plates.

ACCREDITATED TESTS

Eurofins Verdelab accreedited the following tests:

- *Clavibacter michiganensis subsp michiganensis* on tomato seeds, Internal method: PR060BATTERI to the review number published on this page of the Accreditation Body website ACCREDIA. Techniques: coltural method + PCR real time; molecular biology: PCR real time; cultural method + in bioassay. Bibliografy: ISHI-Veg (ISF) version 6, 2026
- *Tomato Apical Stunt Viroid* (TASVd) on tomato and pepper seed: method EPPO PM 7/138 REV 1, 2021 Appendix 4.
  Technique molecular biology: PCR real time.
- *Tilletia indica* on wheat seed: method SFN DTU n.15 r.0 2022
  Technique optical microscopy; molecular biology: PCR real time.

For the accreditated tests, Eurofins Verdelab issues reports with the ACCREDIA trademark, unless Customer requires explicity a report not cover by accreditation and therefore without trademark and/or reference to the accreditation: this request must be formally declared in the quotation or in the testing application form. In cases where the accreditation is mandatory or whenever the reports should be sent to third parties, it is not possible to agree to carry out the test as not accredited. In cases where ACCREDIA trademark is not used, the reports are not coverded by accreditation and they can not be sent to third parties.

MEANING OF ACCREDITATION

Accreditation is the certification, by a guarantor super-partes Body, of the competence, independence and impartiality of the certification, inspection and verification bodies, and of the laboratories for testing and calibration. The Accreditation Body designated in Italy is ACCREDIA. For further information, please visit the ACCREDIA website at this link.

Accreditation principles:

Impartiality and independence: ACCREDIA verifies the actual third-party nature, to guarantee the objectivity and fairness of their assessments.

Absence of conflicts of interest: Laboratory staff must demonstrate the absence of conflicts of interest with customers and their products to be tested.

Competence: ACCREDIA evaluates the experience and technical and professional preparation of laboratory staff based on the specific operating sectors.

Responsibility: The laboratories are responsible for the analytical data of the tested product.

Confidentiality: Laboratories may not disclose any confidential information obtained during the conformity assessment process.

Brand or reference to accreditation must not be used by customers of accredited Laboratories, nor can they be used in documentation concerning a product, or be reported on a product. It is permitted to attach a copy of the test report.

Brand or any reference to accreditation must not be used to create the impression that ACCREDIA accepts responsibility for the test result, or for any opinion or interpretation, or that ACCREDIA approves a test sample or product.

There is an agreement between ACCREDIA and Eurofins Verdelab that the Customer can view at the laboratory.

SUBMISSION OF TEST REPORT

The test results are submitted as the Test Report, which shall be sent within the next working day calculated from the analysis with the longest execution time, or when the payment is verified if the payment in advance is requested. The test report is delivered in person or by e-mail to the e-mail address provided by the Customer in written form. Shipping by post is made only upon request by the Customer.

The Laboratory assumes responsibility for all the information stated in the Report, with the exception of the data provided by the Customer that are clearly indicated in the report: on this info the Laboratory is not responsible. As the Laboratory is not responsible for the sampling, this is stated in the Report that the results refer to the received sample.

STORAGE OF THE RECORDS OF THE TESTS

The registration documents related to the tests performed are stored in the Laboratory for a period of 5 years from the issue of the test report. The registration documents can be kept for a longer period if agreed.

ACCESS TO THE LABORATORY

Laboratory is open for visits by Customers in order to attend their tests or for audits. However, it is necessary to agree in advance with the Laboratory Manager and during the visit the presence of the Laboratory staff is ensured. Access to the Laboratory presupposes and requires the acceptance of the of confidentiality clauses present in the access register.

CONFIDENTIALITY

The information provided by the Customer or generated during the laboratory activities is considered proprietary information and, as such, confidential. Customer will provide the authorization to transmit the analysis results, in accordance with the current Legislation, through specific authorization in the form of a Proxy by the Customer.

The following information is not considered confidential:

- information which is in the public domain before it is transferred from Client to Eurofins Verdelab
- information which enters public domain after the communication not attributable to Eurofins Verdelab

- information which Eurofins Verdelab must deliver or transmit to the Judicial Authority in accordance with legislative provisions (e.g. in the case of investigations promoted by the authority and official control bodies).
If the Laboratory Manager make statements about the Customer, the Customer will be informed unless this communication is prohibited by mandatory provisions.
The Customer is aware that, if a quarantine organism is detected, Eurofins Verdelab will inform the competent Authority, in compliance with the Phytosanitary Regulation.

COMPLAINTS
Eurofins Verdelab takes into consideration all complaints and disputes from customers and other interested parties. Complaints are accepted in written form by email at verdelab_info@ftit.eurofins.com or by voice at phone number +39 0541-747028.
Management System Manager, in cooperation with Laboratory Manager, confirms to the complainant, by written communication within 10 working days, that the complaint has been received, where possible (if the compliant is not anonymous and if the contact details are provided), and undertakes to provide updates on the progress and to the outcome of the complaint.
Eurofins Verdelab assumes responsibility for all the decisions made regarding the handling of the complaint.

Rimini, 09/10/2026

The Laboratory Manager
Simone Pizzagalli