

# Nos engagements et actions

Eurofins Environnement France





# Eurofins dans le monde

Eurofins Scientific est basée au Luxembourg, en 2025 le chiffre d'affaires s'élève à 7 296 M€. Aujourd'hui le réseau Eurofins est constitué de plus de 950 laboratoires implantés dans 59 pays avec 65 000 collaborateurs à travers le monde.



# À travers le monde, l'analyse au service de la vie.

99 % des revenus d'Eurofins proviennent de secteurs soutenant les Objectifs de développement durable de l'ONU.



Solutions de diagnostic in vitro



Services génomiques



Diagnostics cliniques



Services biopharmaceutiques



Tests environnementaux



Assurance



Services médico-légaux



Sciences des matériaux et de l'ingénierie



Essais de produits de consommation



Essais de denrées alimentaires et d'aliments pour animaux



Services agroscientifiques



Essais agroalimentaires



Découvrir le rapport complet du groupe

## Gouvernance

La gouvernance d'Eurofins repose sur des principes d'intégrité, de transparence et de responsabilité, essentiels à sa stratégie d'entreprise. Les éléments clés de cette gouvernance incluent :

### Un Code éthique

Document central abordant des sujets liés à l'éthique (comme la lutte contre la corruption ou le respect du code du travail). Il est à l'attention des 65 000 employés du réseau.

94% des employés ont suivi la formation sur le code d'éthique d'Eurofins en 2025 ce qui permet d'assurer le partage des valeurs et les comportements attendus.

### Un engagement envers la satisfaction client

Mesuré par des indicateurs tels que le Net Promoter Score (NPS), qui reflète l'écoute active des besoins des clients et l'amélioration continue des services.

En 2025, Eurofins a atteint un NPS de près de 73 avec 79% de ses clients indiquant une satisfaction élevée (score NPS > 8). Cet exercice a permis la mise en place de programmes d'amélioration centrés sur l'écoute des clients et la résolution de leurs préoccupations.

### Une gestion proactive des risques

Avec des systèmes de contrôle rigoureux et des formations obligatoires.

Eurofins a mis en place un cadre de gestion des risques basé sur la norme ISO 31000. Le comité exécutif des risques audite régulièrement les résultats et réévalue l'efficacité des mesures d'atténuation chaque année.



# Environnemental

L'objectif d'Eurofins Scientifique est de limiter son impact environnemental. Différentes démarches ont été mises en place pour cela :



Augmentation de la part d'électricité verte dans les laboratoires



Réduire les émissions domicile-travail (covoiturage, vélo)



Améliorer l'efficacité énergétique de l'existant (Isolation, panneaux solaires, LED, optimisation des process)



Développer des solutions durables tout au long de la chaîne de valeur



Mise en œuvre de programmes de recyclage en proposant des méthodes d'essai réduisant les déchets dangereux et l'utilisation de produits chimiques

Nomination de 150 « CO<sub>2</sub> champions » qui ont pour objectif de réduire les émissions CO<sub>2</sub>e de leurs entités

## Abri de voiture solaire :

A Gradignan, près de Bordeaux, un abri de voiture agrémenté de panneaux solaires de 156 kW a été installé, produisant 178 MWh par an, couvrant 31% de la consommation du site et réduisant les émissions de 10 tCO<sub>2</sub>e par année.

## Augmentation de la part d'électricité verte dans les laboratoires :

En 2025, Eurofins a augmenté la part d'électricité renouvelable utilisée dans ses laboratoires, passant de 27 % à 32 %.

Cette démarche s'inscrit dans une stratégie de décarbonation active, suivie annuellement, et intégrée aux objectifs de performance des responsables, contribuant ainsi à la réduction directe des émissions de CO<sub>2</sub>e.

## Intensité carbone par équivalent temps plein (TCO<sub>2</sub>e/ETP) & part d'électricité renouvelable



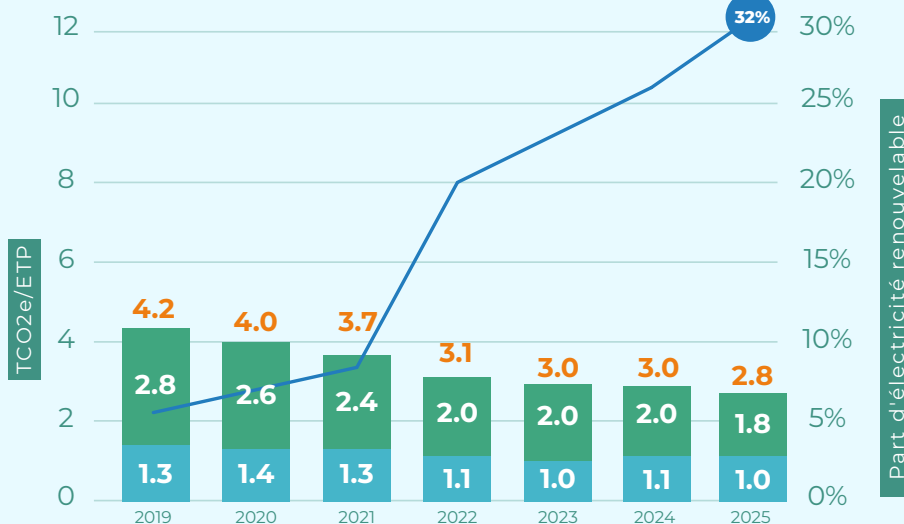
Scope 1



Scope 2



Part d'électricité renouvelable (%)





## Social

Eurofins s'engage à être un employeur sûr et inclusif pour tou-te-s, employé-e-s comme candidat-e-s, **en se basant sur cinq grands piliers** :

**Diversité, équité  
et inclusion**

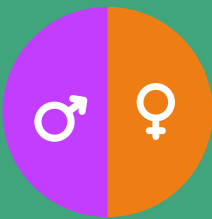
**Création  
d'emplois**

**Développement  
de nos collabora-  
teur.ice.s**

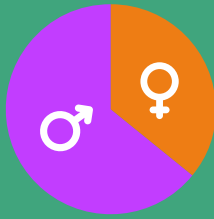
**Santé et  
sécurité**

**Caritatif**

En 2025, 48% des managers tous niveaux confondus étaient des femmes, 36% sont dirigeantes de filiales ou encore présidentes de laboratoires (comme en 2024)



Managers 2024



Dirigeant.e.s /  
président.e.s 2024

Eurofins est nommé dans le Financial Times, Forbes et Statista **dans la liste des leaders en diversité en 2025.**

Eurofins s'engage également à respecter les principes **d'autonomie des femmes de l'ONU.**



## eurofins foundation



En 2025, la fondation a soutenu **52 projets dans le monde.**

Les objectifs de la fondation sont basés sur les engagements d'Eurofins de contribuer à la **santé** et la **sécurité** de tous et de **protéger l'environnement.**

Cette démarche nous permet de soutenir les organisations qui ne sont pas dans le périmètre de nos analyses et plus spécifiquement de :

Aider les **organisations à but non lucratif** et les **entreprises sociales** qui travaillent dans les domaines de la protection de **l'environnement** ou de la **santé** et de l'amélioration de la **nutrition**, soutenir les jeunes entreprises ou les **ONG** axées sur le développement durable,

**Soutenir les étudiants** qui effectuent des recherches dans des domaines visant à contribuer à une **vie plus sûre et plus saine**, mais qui ne disposent pas de ressources financières suffisantes,

Collaborer avec les **associations caritatives** actives dans les **communautés locales** où les laboratoires d'Eurofins opèrent et où notre personnel vit et travaille.

**En 2025, la Fondation Eurofins a réaffirmé son engagement envers un avenir durable et inclusif à travers le soutien de plusieurs initiatives :**

**Kenya** : déploiement d'un centre de santé mobile avec Cure Cervical Cancer pour dépister et traiter le cancer du col de l'utérus en zones rurales.

**Indonésie** : restauration de tourbières avec Borneo Nature Foundation pour réduire les risques d'incendie et préserver la biodiversité, en impliquant les communautés locales.

**Royaume-Uni** : avec Healthy Futures (The Way Youth Zone), accompagnement de jeunes et de leurs familles pour sortir de la précarité et construire leur avenir.





# Eurofins Environnement France

Eurofins Environnement France est un réseau de 32 laboratoires et 28 agences de prélèvement répartis en métropole française et dans deux DROM (La Réunion et Mayotte). Chaque dirigeant.e est mandataire social et prend en compte le retour de l'ensemble des parties prenantes. Ce réseau est constitué de près de 2 000 collaborateurs.



## Entre 2024 et 2025, nos engagements se sont traduits par des résultats concrets :

Emission brute (TCO<sub>2e</sub>) **-2%**

Emission relative (TCO<sub>2e</sub>/ETP) **-2%**



## NOS PRIORITÉS



**Santé-sécurité**  
et **bien-être** des  
équipes, sans  
compromis



**Satisfaction**  
et **confiance**  
de nos Clients



**Développement**  
**durable** et maîtrise  
de nos **impacts**  
**environnementaux**



**Respect des**  
**enjeux sociétaux**  
(éthique, inclusion  
et diversité)

## NOS OBJECTIFS



Réduire de manière **continue et significative** les accidents et maladies professionnelles en visant les **plus hauts standards de sécurité**



**Améliorer en continu** la satisfaction Clients et la **valeur** de nos prestations



Réduire notre **empreinte environnementale** et contribuer activement à la **transition écologique**



**Renforcer notre impact sociétal positif** (actions concrètes en faveur de l'inclusion)

## NOS ENGAGEMENTS

Chaque jour, dans nos laboratoires Eurofins Environnement France, nous agissons collectivement pour **protéger la santé, préserver les milieux naturels, garantir le respect des exigences réglementaires et fournir des analyses fiables** qui éclairent les décisions.

L'engagement de l'ensemble de nos équipes permet d'accomplir pleinement ces missions. **Nous valorisons leur rôle essentiel** et nous nous engageons à leur offrir un environnement de travail **sûr, respectueux et intègre**, favorisant **l'excellence scientifique** et une **performance durable**.



# Gouvernance

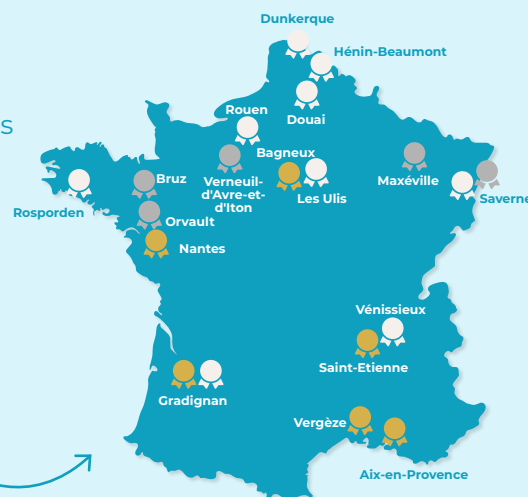
En 2025, le réseau Eurofins Environnement France a **renforcé sa gouvernance RSE** : sensibilisation de l'organe de gouvernance, cartographie des parties prenantes et analyse de double matérialité pour prioriser les enjeux.

La RSE est désormais un **sujet systématique**, avec une thématique annuelle (biodiversité en 2026) et des échanges engagés avec certaines parties prenantes. La démarche, déployée en 2025, se poursuit en 2026 avec des plans d'action par entité, une évaluation Impact Score France et, pour certaines, des Analyses de Cycle de Vie.

Cette gouvernance s'appuie aussi sur un **socle qualité partagé** : l'ensemble de nos laboratoires est accrédité\* Cofrac, un gage de rigueur, de fiabilité des résultats et de confiance pour nos clients comme pour nos parties prenantes. \*La liste des portées est disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

**EcoVadis** est une plateforme qui évalue la performance des entreprises en matière de responsabilité sociétale à travers des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance, en leur attribuant des scores et des médailles pour évaluer leur impact RSE.

**Aujourd'hui au sein du réseau Eurofins Environnement France, 21 laboratoires ont été évalués.**



**Médaille platine**



**Médaille d'or**



**Médaille argent**

**Au sein d'Eurofins Environnement France**, nos dirigeants participent à des associations, clubs et réseaux pour soutenir le développement des compétences, en interne et en externe, et renforcer la qualité du dialogue avec nos parties prenantes.



## ULSB

(L'Union des Laboratoires de Santé du Bâtiment)  
Association professionnelle de laboratoires accrédités pour le domaine de l'amiante.



## GERME

Réseau de managers pour s'inspirer et innover par des formations, des outils d'intelligence collective et des événements.



## Institut Lean France

Cette association contribue à la diffusion du Lean en France à travers des conférences, formations, et l'animation de communautés régionales.



## APM

(Association Progrès du Management)  
Association professionnelle internationale de dirigeants francophones active dans le domaine de la formation managériale.



## CEC

(Convention des Entreprises pour le Climat)

La CEC accompagne des collectifs de dirigeantes et de dirigeants pour transformer leur modèle d'affaires face aux défis environnementaux et sociaux du 21<sup>ème</sup> siècle. Un nouveau binôme dirigeant-"planet champion" s'est engagé dans un parcours CEC (2025-2026) sur le territoire normand, afin de réfléchir pour IESPM à des activités régénératives et durables.



# Environnemental



**12 laboratoires sont certifiés ISO 14001**, permettant de gérer de manière proactive nos impacts environnementaux et de contribuer au développement durable. **8 laboratoires sont certifiés MASE** afin de les accompagner dans l'amélioration continue de leur système de management de la santé, sécurité et environnement.



Chaque année, le **bilan des émissions de gaz à effet de serre** du réseau est partagé en interne. Il permet de **suivre l'évolution des émissions** d'une période à l'autre et de comparer les résultats entre laboratoires, afin d'appuyer le **pilotage des actions de réduction des impacts**.



Depuis 2025, un **webinaire est animé au trimestre pour communiquer sur innovations RSE** au sein du réseau.



**Un outil d'estimation d'impact environnemental** a été créé. Il aide les laboratoires à évaluer l'impact carbone de leurs projets, à prendre des décisions pour des achats responsables. Aujourd'hui l'ensemble des laboratoires ont initié une démarche environnementale.



Lorsqu'un site possède des espaces verts, le **fauchage tardif** et la **préservation des espaces de biodiversité** sont favorisés.



Afin de faire monter en compétences nos collaboratrices.eurs, des **flashs** et **quiz bimestriels** sur la thématique annuelle RSE Biodiversité sont diffusés à l'ensemble du réseau.



Chaque année depuis 2022 **un challenge mobilité est organisé en interne**.

L'objectif : encourager les collaborateurs à utiliser d'autres modes de transport que la voiture pour leurs trajets domicile-travail.

**En 2025, 16 tonnes de CO2eq ont ainsi été évitées grâce aux 29 entités participantes**



**L'ensemble des dirigeants et une partie des collaborateurs Eurofins Environnement France ont été formés à la fresque du climat** qui est un outil de sensibilisation au changement climatique. Il vulgarise les conclusions du rapport du GIEC pour les rendre plus accessibles et engage les participants à entreprendre des actions chacun à leur niveau.



## Social

Notre politique repose sur trois principes fondamentaux :

La lutte contre  
toutes les formes de  
discrimination

Le respect de la  
diversité

L'égalité des  
chances

**Nous croyons fermement que la diversité sous toutes ses formes est une richesse pour notre organisation et contribue à notre succès.**

Cet engagement se reflète dans nos actions et initiatives visant à promouvoir un environnement de travail inclusif et respectueux de toutes les différences.

## NOS VALEURS



RESPECT



INCLUSION



ÉQUITÉ



ENGAGEMENT

## NOTRE POLITIQUE HANDICAP

Notre politique handicap reflète notre engagement à garantir l'égalité des opportunités et à accompagner chaque collaboratrice et collaborateur en situation de handicap, qu'il soit visible ou invisible.

**Nous travaillons continuellement à :**



Créer un environnement de travail  
**accessible et adapté** à vos besoins  
spécifiques



Favoriser une **culture de respect et  
d'écoute**, où chacun.e se sent libre  
d'exprimer ses besoins et ses aspirations



**Supprimer les barrières** qui pourraient  
limiter votre participation ou votre  
confort dans nos locaux ou nos activités

En rejoignant le réseau Eurofins, vous bénéficiez d'un **accompagnement personnalisé** et de **dispositifs** conçus pour répondre à vos besoins, afin que vous puissiez vous concentrer pleinement sur vos missions et votre développement :

Des aides et dispositif  
spécifiques proposés  
par votre caisse de  
retraite et mutuelle

Les étapes pour déclarer  
votre statut et notre  
accompagnement

Une écoute confidentielle,  
bienveillante sur votre poste  
et un soutien en lien avec  
votre besoin

## NOS ENGAGEMENTS

Parce que nos **différences** sont une **richesse** et un **moteur d'innovation**, cette charte diversité incarne notre volonté collective de bâtir une entreprise plus **juste**, plus **ouverte** et plus **inclusive**.

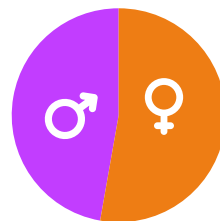


10 de nos laboratoires sont **certifiés ISO 45001** permettant de gérer de manière structurée et efficace les risques liés à la santé et sécurité au travail, **améliorant ainsi le bien-être des employés**, la **conformité réglementaire** et la **performance globale**.

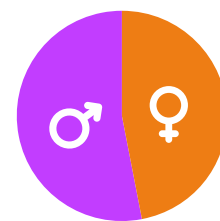
Nous sommes engagés à **promouvoir l'égalité professionnelle et à éliminer toute forme de discrimination**. Cet engagement se manifeste à travers des pratiques équitables en matière de rémunération, des opportunités égales pour l'évolution de carrière, un accès sans discrimination à la formation et une attention particulière au bien-être de nos employés au travail.

Nous veillons à construire un **leadership représentatif**.

En 2025 au sein de notre réseau de laboratoires



**51% de femmes managers**



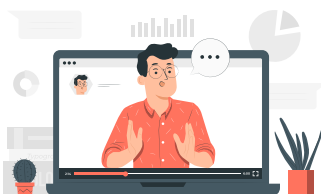
**40% de femmes dirigeant**

## Programmes de formation et de mentoring

Dans le cadre de notre engagement envers nos collaborateurs pour le développement professionnel continu, un catalogue de formation est disponible et ouvert à tous les collaborateurs du réseau. Aussi :

Chaque collaborateur a bénéficié en moyenne de  
**11h de formation**

En 2025,  
**123 collaborateurs**  
ont eu une promotion



Nous intégrons **l'inclusion et la diversité** dans les parcours de formation à destination de nos managers. Différents supports de formation en e-learning ou en présentiel existent pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs et maintenir un environnement de travail diversifié et inclusif.



En 2023, nous avons lancé un programme de mentoring interne :

### **Tandem@eurofins**

Ce programme a pour objectif de développer les talents au sein du réseau en associant des collaborateurs expérimentés à des mentorés pour offrir conseils et soutien professionnel. Le mentoring favorise la diversité et l'inclusion en garantissant des opportunités équitables pour tous, facilitant ainsi l'intégration des collaborateurs et leur compréhension de la culture d'entreprise.



## Développement d'un Réseau de Référénts

**Nous avons mis en place un réseau de référents handicap.** Ces référents ont pour mission d'orienter, d'informer et d'accompagner les personnes en situation de handicap. Ils jouent un rôle essentiel en offrant un soutien personnalisé aux salariés concernés, en s'appuyant sur des connaissances théoriques solides et des compétences pratiques acquises grâce à une formation spécifique. Ce réseau compte aujourd'hui 29 référents, soit 7 de plus qu'en 2025.



## Agir en faveur de l'inclusion par l'emploi



Chaque année, participation à DuoDay et « 1 jour, 1 métier », avec accueil d'une personne en situation de handicap en duo avec un professionnel volontaire.

**DuoDay 2025 :**  
**64 offres publiées sur le réseau, 19 duos formés.**



Depuis 2023, nous soutenons l'Unapei en participant à **l'opération Brioches**.

Cette action s'inscrit dans notre volonté de contribuer à l'inclusion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap. Cette année, 11 de nos laboratoires ont pris part à l'opération, permettant la vente de 840 brioches.



En 2023 un partenariat avec l'association **au carré** a été signé. Il permet de développer la diversité et l'inclusion en intégrant des personnes éloignées de l'emploi dans des projets technologiques.

## Programme de Diversité des Fournisseurs

Nous élaborons un **programme global de diversité des fournisseurs** pour mieux intégrer les communautés discriminées ou sous-représentées dans notre chaîne d'approvisionnement. Cette initiative vise à promouvoir l'égalité des chances et à renforcer notre engagement envers une économie inclusive.

**Nous privilégions le recours aux Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)** pour diverses tâches telles que la sous-traitance, la livraison des repas et les fournitures de bureau.



**En 2025, 31 de nos laboratoires ont collaboré avec des ESAT pour un montant global de 297 371 €.**



## Congés solidaires

Le programme "congrés solidaires", lancé dans 33 laboratoires, offre des congés aux collaborateurs pour s'engager dans des projets sociaux et environnementaux. Cette initiative favorise la diversité et l'inclusion en permettant aux employés de valoriser leurs passions, de s'exposer à différentes cultures et de développer des compétences interpersonnelles. Elle renforce l'esprit d'équipe et crée une culture d'entreprise inclusive. Notre engagement envers la diversité et l'inclusion est fondamental, et nous continuerons à développer ces initiatives pour devenir un modèle dans ce domaine.