

Fiche d'information - Expédition d'échantillons

Des données manquantes, un matériau d'échantillon insuffisant ou des échantillons endommagés peuvent retarder le début de l'analyse et nécessiter des efforts supplémentaires, non seulement de notre part, mais éventuellement aussi de la vôtre. Nous nous réservons le droit de facturer tout effort supplémentaire dans des cas individuels.

Formulaire de commande entièrement rempli et signé:

- Coordonnées et adresse de facturation (pour une soumission numérique)
- Portée de l'analyse, y compris le code de test reçu (code à 5 chiffres)
- Désignation du produit avec tous les détails que vous souhaitez voir apparaître sur le rapport d'analyse (par exemple, Lot, Date d'expiration, ...)
- Veuillez noter que nous n'entrerons pas manuellement les données du produit ; seules les informations que vous avez notées sur la commande seront transférées.
- Numéro de commande ou de bon de commande s'il est pertinent pour la facturation.
- Nous vous prions d'attribuer un numéro de collaborateur aux échantillons de selles et aux prélèvements de mains, afin de garantir la protection des données personnelles.

Numérotation des échantillons selon le formulaire de commande ou la commande en ligne:

- Si un échantillon se compose de plusieurs unités, attribuez le même numéro à toutes les unités.

Assurez-vous d'un emballage sécurisé:

- Pour les produits nécessitant une réfrigération, nous recommandons des boîtes isolées avec des packs réfrigérants.
- Pour les bouteilles en verre : rembourrez adéquatement.

Nous sommes heureux de fournir gratuitement des matériaux de prélèvement d'échantillons (bouteilles, écouvillons, éponges et contenants). Veuillez nous contacter par téléphone pour discuter des matériaux appropriés.

Matériau d'échantillon suffisant:

- Pour la microbiologie, un minimum de 100 g par analyse.
- Échantillons d'eau → voir la page suivante.
- Pour les analyses chimiques, un minimum de 500 g (de préférence en plusieurs unités).

Date d'expédition ou de livraison:

Les échantillons d'eau (y compris les légionelles) doivent parvenir au laboratoire au plus tard 24 heures après la collecte. Des informations supplémentaires sur les échantillons d'eau se trouvent sur la page suivante. Votre dernier jour d'expédition est le jeudi, en utilisant Mondexpress ou A-Post. Aucun échantillon ne peut être accepté le samedi.

Notre réception est ouverte du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Nous nous efforçons toujours de commencer l'analyse le jour de la livraison. Cependant, veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir cela pour les échantillons arrivant après 16h00. Les jours fériés du canton de Soleure s'appliquent.

Adresse:

Eurofins Scientific AG
Parkstrasse 10
5012 Schönenwerd
Suisse



Prélèvement d'échantillons correct – Légionelles et Microbiologie

En fonction de l'utilisation prévue de votre eau, une analyse différenciée de divers paramètres est nécessaire. Nous sommes heureux de vous assister dans le choix de l'examen approprié. Il est crucial de faire la distinction entre les échantillons pour une analyse microbiologique générale (nombre total de micro-organismes, E. Coli, entérocoques, etc.) et les échantillons pour l'analyse des légionelles.

Pour la collecte d'échantillons pour les paramètres microbiologiques généraux, nous recommandons la procédure suivante:

Prenez la pomme de douche ou ouvrez le robinet et réglez la température de l'eau sur froide. En alternative, le robinet peut être réglé sur une température d'eau froide, et ouvert, permettant à un maximum de 1 litre d'eau de s'écouler. Remplissez le contenant d'échantillon et scellez-le de manière sécurisée. Étiquetez la bouteille d'échantillon avec "Microbiologie."

Pour éviter la multiplication des micro-organismes dans les échantillons, il est conseillé de transporter les échantillons au laboratoire le plus rapidement possible et de les maintenir au frais. Le stockage peut se faire à l'abri de la lumière et à une température de $5(+/- 3) ^\circ\text{C}$ pendant un temps limité. Le délai entre la collecte des échantillons et l'analyse ne devrait idéalement pas dépasser 12 heures.

Légionelles:

Pour la collecte d'échantillons pour l'analyse des légionelles, nous recommandons de suivre les recommandations de l'OFSP (Office fédéral de la santé publique) dans le Module 10 "Évaluation des risques, autocontrôle, collecte d'échantillons, interprétation des résultats." À titre d'exemple, pour la collecte

D'échantillons d'eau de douche:

Prenez la pomme de douche, ouvrez le robinet et réglez la température de l'eau à un niveau confortable pour la douche. Le volume de pré-écoulement devrait correspondre à ce que les utilisateurs laissent généralement couler avant de prendre une douche. Le débit de la douche doit également correspondre à une utilisation quotidienne. Remplissez le contenant d'échantillon, mesurez la température de l'eau (pas dans les échantillons !) et enregistrez-la. Scellez soigneusement la bouteille et étiquetez-la avec "Légionelles." Les échantillons doivent être livrés au laboratoire dans les 24 heures et protégés contre les variations de température. Si l'analyse ne peut pas être réalisée le jour de la collecte des échantillons, conservez les échantillons à l'abri de la lumière à $5(+/- 3) ^\circ\text{C}$ pour éviter une multiplication potentielle.

Notes importantes pour les deux types d'échantillons:

Nous sommes ravis de vous fournir gratuitement des bouteilles d'échantillonnage. Les bouteilles d'échantillons sont stériles ; veuillez éviter de toucher les filetages et l'intérieur du bouchon ! Pour l'eau chlorée, des bouteilles stériles avec du thiosulfate doivent être utilisées.

Comme il ressort clairement, la collecte d'échantillons diffère en termes de température de l'eau et de conditions de stockage jusqu'à l'analyse.

Pour tester votre eau pour les légionelles et la microbiologie générale, nous avons besoin de deux échantillons:

- 500 ml pour l'analyse des légionelles (douche, eau de bain, etc.).
- 1 litre pour l'analyse des légionelles à partir de tours de refroidissement.
- 125 ml d'eau par paramètre pour une analyse microbiologique générale (généralement: 250 ml), séparément dans sa propre bouteille.

