



SOMMAIRE

01 - Accès et connexion	02
02 - Commander des articles (flacons, glacières, consommables)	02 à 06
03 - Rechercher le flaconnage pour un devis ou une liste de codes	07
04 - Commander un enlèvement	09
05 - Gérer vos adresses	10
06 - Suivre vos demandes	10



LogShop est votre plateforme digitale pour la gestion de vos prestations logistiques :

→ Commande de flacons, glacières et autres consommables

→ Demandes d'enlèvement de colis

🎯 L'objectif : vous permettre de commander facilement tout le nécessaire pour vos prélèvements et organiser vos enlèvements, en toute autonomie.

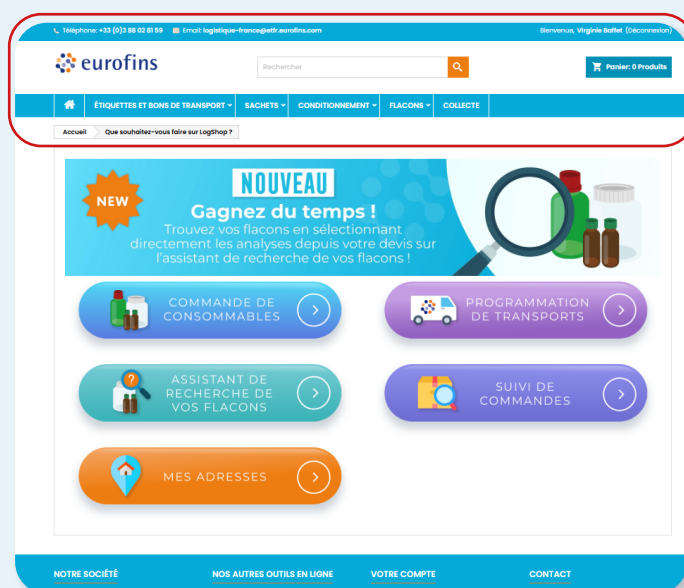
1. Accès et connexion

→ Accédez à LogShop sur : <https://logshop.env.eurofins.fr/>

→ Identifiez-vous avec vos identifiants, qui sont communs à EOL et à nos autres outils en ligne.

⚠ **Attention :** avoir un compte EOL ne donne pas automatiquement accès à LogShop. Votre interlocuteur Eurofins doit activer et paramétrer votre compte pour que vous puissiez utiliser ce service.

→ Veuillez contacter votre interlocuteur habituel : <https://www.eurofins.fr/environnement/contacts/>



2. Commander des articles (flacons, glacières, consommables)

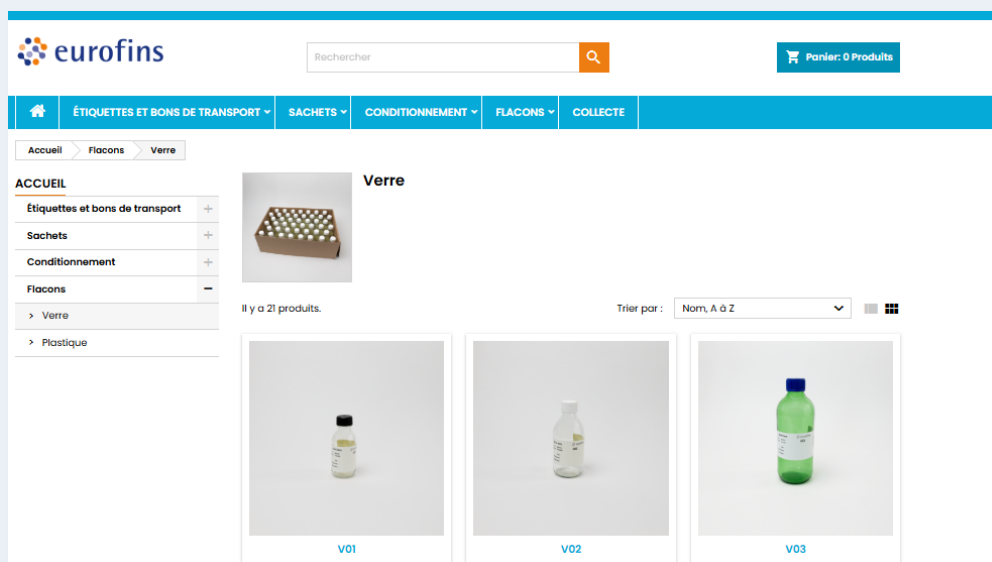
🔍 Rechercher un produit

→ Recherche directe : tapez la référence dans la barre en haut de page.

→ Navigation par catégories : utilisez le menu principal pour parcourir les familles de produits.

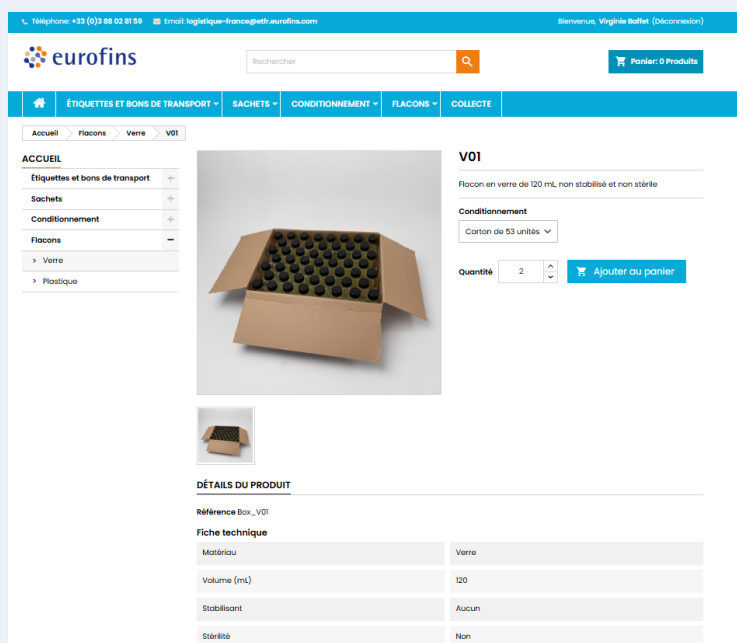


Cliquez sur une référence pour ouvrir la fiche produit (descriptif, fiche de sécurité).



Ajouter au panier

- ➔ Depuis la fiche produit ou la liste : cliquez sur «Ajouter au panier».
- ➔ Choisissez le conditionnement et ajustez les quantités.



Vérifiez que vous avez bien ajouté tout le nécessaire pour vos prélèvements : flacons, glacières, kits retour, pochettes bulles, bons retour, blocs eutectiques, etc.

Par défaut, les commandes de flacons seront expédiées en vrac dans des cartons. Si vous souhaitez les recevoir en glacières, veuillez ajouter celles-ci à votre commande.

Le panier (en haut à droite) se met à jour en temps réel.

Finaliser votre sélection

- ➔ Quand votre sélection est terminée, cliquez sur l'icône «Panier» en haut à droite et cliquez sur «Commander».
- ➔ Vérifiez le récapitulatif affiché : vous pouvez encore ajuster les quantités ou supprimer des articles.
- ➔ Cliquez à nouveau sur «Commander» pour passer à la phase suivante.

📞 Téléphone: +33 (0)3 88 02 81 59 ✉ Email: logistique-france@etr.eurofins.com

Bienvenue, Virginie Baffet (Déconnexion)

eurofins Rechercher 

 Panier: 14 Produits

ÉTIQUETTES ET BONS DE TRANSPORT ▾ SACHETS ▾ CONDITIONNEMENT ▾ FLACONS ▾ COLLECTE

PANIER

	V01 Conditionnement: Carton de 53 unités	2  	
	P02 Conditionnement: A l'unité	6  	
	MOYEN SACHET BULLES - 18*30 CM Conditionnement: A l'unité	3  	
	GLACIÈRE NOIRE 35 LITRES - KIT DE RETOUR COMPLET Conditionnement: A l'unité	3  	

[Continuer mes achats](#) [VIDER LE PANIER](#)

14 articles

[COMMANDER](#)

Finaliser une commande

Étape 1 Informations administratives

- ➔ Sélectionnez le **compte à facturer** et le **devis associé**. Le panier (en haut à droite) se met à jour en temps réel.
- ⚠ **Le choix du devis est essentiel : il conditionne l'édition des bons retours vers le bon laboratoire. Une erreur peut retarder la mise en analyse et donc vos résultats.**
- ➔ Option possible : demandez une **répartition par points de prélèvement** (sachets séparés). Pour cela, créez autant de références que vous aurez d'échantillons et précisez leur nom.

The screenshot shows the 'Informations administratives' step of the order finalization process. The interface is divided into a main content area and a right sidebar.

Main Content Area:

- INFORMATIONS PERSONNELLES:** Indicated as completed with a green checkmark.
- 2 INFORMATIONS ADMINISTRATIVES:** The current step, with a 'modifier' (edit) icon.
- Indiquez les informations administratives de la commande :**
- Compte:** A dropdown menu showing a blurred selection.
- Devis:** A dropdown menu showing a blurred selection.
- Informations:** Two blue boxes with information icons (i) provide instructions:
 - For the 'Devis' selection: 'Veillez sélectionner un devis associé au laboratoire qui recevra votre commande analytique pour ces fournitures afin d'assurer que l'adresse de retour sur le bon de transport soit exacte.'
 - For the 'Références' section: 'Nommez vos points de prélèvements : les flacons seront regroupés en sachet zip et envoyés dans un nombre de glacières optimisé. Pour un conditionnement par point de prélèvement, pensez à ajuster le nombre de glacières commandées.'
- Références:** Three input fields labeled 'pz1', 'pz2', and 'pz3', each with a trash icon to its right. Below them is a link: '+ Ajouter une référence de point de prélèvement'.
- CONTINUER:** A blue button at the bottom right of the main content area.

Right Sidebar:

- PANIER:** Shows '12 articles' and a blue button 'AFFICHER LES DÉTAILS'.

Bottom Navigation: A list of steps: 1. INFORMATIONS PERSONNELLES, 2. INFORMATIONS ADMINISTRATIVES (active), 3. ADRESSES, 4. DATE DE LIVRAISON SOUHAITÉE, 5. MODE DE LIVRAISON, 6. VALIDATION DE LA COMMANDE.

- ➔ Les quantités commandées doivent être divisibles par le nombre de points.
- ➔ Si vous ajoutez des glacières, leur nombre doit aussi être divisible par le nombre de points. Ainsi, vous devrez commander 3 glacières pour 3 points de prélèvement si vous souhaitez recevoir un point par glacière.

Étape 2 Adresses

- ➔ Créez votre adresse de livraison (type d'adresse « Particulier, Société, Dépôt, TNT», prénom, nom et numéro de téléphone du contact sur place, adresse...)
- ➔ Les adresses enregistrées sont conservées dans votre carnet pour réutilisation ultérieure.

3 ADRESSES

Type	Particulier ▼	
Prénom	Louis	
Nom	Dupont	
Société	Eurofins	Optionnel
Numéro de TVA		Optionnel
Adresse	Adresse 1	
Complément d'adresse		Optionnel
Code postal	00000	
Ville	Test	
Pays	France ▼	
Téléphone	069858264	Optionnel

[Annuler](#) **CONTINUER**

Étape 3 Date de livraison

- ➔ Sélectionnez la date souhaitée via le calendrier. Le système ne propose que les dates possibles en fonction de la configuration de votre compte et de l'heure de commande.
- ➔ Pour une livraison en moins de 3 jours ouvrés : des frais d'urgence peuvent s'appliquer (le système vous en informe).

Étape 4 Mode de livraison

- ➔ LogShop propose automatiquement les options possibles selon votre compte, le contenu de la commande et la date. Sélectionnez le mode de livraison de votre choix.

Étape 5 Validation

- ➔ Vérifiez le récapitulatif.
- ➔ Acceptez les Conditions Générales de Vente (CGV).
- ➔ Cliquez sur «Valider la commande» afin qu'elle soit transmise au Service Logistique.

3. Rechercher le flaconnage pour un devis ou une liste de codes

Cet outil vous aide à commander le flaconnage adapté à un devis ou à une liste d'analyses.



- 1 Sélectionnez le **compte** puis le **devis** concerné
- 2 Choisissez le **programme analytique** :
 - soit en cochant les analyses du devis,
 - soit en saisissant directement une liste de codes tests/packages séparés par « ; ».

Compte

Devis

Rechercher à partir d'un devis Rechercher à partir d'une liste de codes tests ou packages

Q Codes tests ou packages séparés par des points-virgules : LS917;LS919;PLSII

Sous-Groupe Tous les échantillons

▼ ECO : Analyses sur Eau Brute ☒

TVTCL - Température de l'eau (donnée client)	☒
IXDL - Titre Alcalimétrique Complet (TAC)	☒
IX017 - Couleur apparente	☒
IXA18 - Turbidité	☒
IX6S8 - Fer (Fe) / IX111	☒
IXUX6 - Absorbance UV à 254 nm	☒
IXA45 - Carbone Organique Total (COT)	☒
IX2KZ - Mesure du pH	☒
IXK98 - Conductivité à 25°C	☒

► ECO : Analyses sur Eau Traitée ☐

Récapitulatif des tests sélectionnés Sélectionner la matrice Désélectionner tous les tests

- 3 Sélectionnez la **matrice** correspondant à vos échantillons.
- 4 Le système affiche le flaconnage requis pour un point de prélèvement. Cliquez sur le « i » devant chaque flacon pour accéder aux analyses qui seront réalisées sur ce flacon.
- 5 Indiquez le nombre de points souhaités → les quantités sont calculées automatiquement (vous pouvez les ajuster).
- 6 Cliquez sur «Ajouter au panier» pour intégrer tout le flaconnage en un clic.

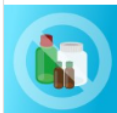
Vous pouvez aussi générer un **PDF récapitulatif** pour l'utiliser sur le terrain.

⚠ N'oubliez pas d'ajouter vos glacières si vous ne demandez pas de répartition par point de prélèvement.

Eau propre (EP)

Nombre de points de prélèvement

Les quantités à commander s'ajustent automatiquement en fonction du nombre de points à prélever pour le programme renseigné

	P02 (120ml) Analyses réalisables : 1 Nombre d'unités nécessaires : 2 Nombre d'unités à commander : 6	AJOUTER AU PANIER GÉNÉRER UN PDF RÉCAPITULATIF
	P10 (60ml) Analyses réalisables : 1 Nombre d'unités nécessaires : 1 Nombre d'unités à commander : 3	
	P13 (250ml) Analyses réalisables : 1 Nombre d'unités nécessaires : 1 Nombre d'unités à commander : 3	
	V01 (120ml) Analyses réalisables : 1 Nombre d'unités nécessaires : 1 Nombre d'unités à commander : 3	
	Aucun flacon associé Analyses réalisables : 1 Nombre d'unités nécessaires : 0 Nombre d'unités à commander : 0	

4. Commander un enlèvement

1 Cliquez sur **Collecte/Programmation de transports**.



PROGRAMMATION
DE TRANSPORTS



01 Compléter la formule et déposer | **02 Valider la commande** | **03 Notre équipe programme le passage du transporteur**

INFORMATIONS CONTACT

Adresse enregistrée:

Prénom:

Nom:

Société:

Téléphone portable:

INFORMATIONS COLIS

Colis sur palette:

Colis:

Conditionnement	Poids (kg)	Dimensions (cm)		
Carton pour glacière en	2	longueur	largeur	hauteur

+ Ajouter un colis

INFORMATIONS COLLECTE

Adresse:

Code postal:

Ville:

Pays:

Date et heure de mise à disposition des colis:

Commentaire:

Souhaitez-vous recevoir le(s) bon(s) de transport par email? ☐

VOTRE COMMANDE

Transporteur de la collecte:

- ☒ TNT
- ☐ Biotrans / Vialto

[AJOUTER AU PANIER](#)

- 2 Sélectionnez une adresse préenregistrée dans votre carnet d'adresses, ou créez-en une nouvelle (avec nom, coordonnées et contact sur place).
- 3 Déclarez vos colis (type, poids, dimensions).
- 4 Choisissez la date et l'heure de disponibilité des colis
- 5 Option : demandez des bons de transport par email (valables 24h).
- 6 Sélectionnez le transporteur.
- 7 Choisissez le compte associé puis le devis avec attention pour que les colis soient orientés vers le bon laboratoire.
- 8 Acceptez les CGV puis validez la commande.

Vous pouvez combiner dans un même panier une livraison de matériel et une collecte.

5. Gérer vos adresses

- Accédez à «Mes adresses» depuis la page d'accueil ou via votre nom en haut à droite.
- Ajoutez, modifiez ou supprimez vos adresses facilement.



Téléphone: +33 (0)3 88 02 81 88 Email: logistique-france@etfr.eurofins.com Bienvenue, Virginie Baffet (déconnexion)

Rechercher

panier: 1 Produit

ÉTIQUETTES ET BONS DE TRANSPORT SACHETS CONDITIONNEMENT FLACONS COLLECTE

Accueil > Votre compte > Adresses

VOS ADRESSES

Adresse supprimée avec succès.

Adresse Espagne

Particulier
Virginie Baffet
EAEF
blabla
87546 notsend
Espagne
0607691855
416214

Mettre à jour Supprimer

Domicile

Particulier
Virginie Baffet
eae
rue des Lilas
35000 rennes
France

Mettre à jour Supprimer

EAEF

Particulier
Virginie Baffet
eae
test
00000 donotsend
France

Mettre à jour Supprimer

la réunion

Particulier
Virginie Baffet
EAEF
test
94570 Saint-Paul
La Réunion
0607691855

Mettre à jour Supprimer

Mon adresse

Particulier
Virginie Baffet
test
16 rue Saindou Houmadi Oussenl
97615 Dzaoudzi-Labattoir
Mayotte

Mettre à jour Supprimer

💡 Le carnet d'adresses est personnel à chaque utilisateur (Une adresse créée par vos collègues ne sera pas visible sur votre compte).

6. Suivre vos demandes

- Vous pouvez copier une commande validée pour la commander de nouveau (sauf les demandes de collecte).



Téléphone: +33 (0)3 88 02 81 88 Email: logistique-france@etfr.eurofins.com Bienvenue, Virginie Baffet (déconnexion)

Rechercher

panier: 1 Produit

ÉTIQUETTES ET BONS DE TRANSPORT SACHETS CONDITIONNEMENT FLACONS COLLECTE

Accueil > Votre compte > Historique de vos commandes

HISTORIQUE DE VOS COMMANDES

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	État	
231020007	20/10/2023	Commande validée sur LogShop	Détails Commander à nouveau
231018000	18/10/2023	Commande annulée	Détails Commander à nouveau
231006006	06/10/2023	Commande expédiée	Détails Commander à nouveau
230915000	15/09/2023	Commande annulée	Détails Commander à nouveau

< Retour à votre compte Accueil

i Sur demande, vous pouvez obtenir l'accès à l'historique global du compte (vos commandes + celles de vos collègues).