



Eurofins Chimie Alimentaire Rouen

Votre laboratoire de proximité



Votre mission au quotidien

Au quotidien, vous avez besoin d'assurer la qualité, les **propriétés nutritionnelles** ou la **composition chimique** pour le **trade de vos matières brutes végétales**.

Eurofins Chimie Alimentaire Rouen (ECAR) est votre laboratoire régional situé à Rouen, composé de 10 collaborateurs engagés à vos côtés pour atteindre cet objectif.

Les avantages de notre laboratoire

Accréditation* de **58 méthodes** pour les analyses microbiologiques.

Réactivité : possibilité de mise en analyse le jour même de la réception des échantillons.

Exhaustivité : porte d'entrée vers l'ensemble du catalogue Eurofins avec plus de 200 000 méthodes d'analyses.

Proximité : le laboratoire est localisé au voisinage du **port de Rouen**, de ses **services de logistiques** et de nos principaux clients permettant **une proximité très étroite avec les acteurs de l'inspection portuaires**.

Justesse : 97,3% de résultats conforme (campagne BIPEA 2023/2024), **participation à de nombreux test inter-laboratoires** organisés par BIPEA, FOSFA, GAFTA, clients & Eurofins ring tests, et INCOGRAIN/ Syndicat de Paris.

Nos Analyses

De nombreuses catégories produits analysées

Nous analysons une grande diversité de produits tels que **les céréales, légumineuses, graines oléagineuses, huiles végétales, produits laitiers, produits diététiques, engrais et biostimulants**. Grâce à notre expertise, nous sommes en mesure de les analyser avec précision et rigueur, garantissant des résultats fiables basés sur **des méthodes de références internationales ISO et sous accréditation COFRAC***.

Méthodes et techniques employées

Nous offrons **un large portefeuille de service**, nous utilisons la spectrophotométrie, la chromatographie, les analyses élémentaires et les analyses RMN sur notre gamme de matrices, selon vos besoins.

Nous nous adaptons à vos problématiques en développant de nouvelles méthodes aux performances démontrées, notre équipe **R&D** est présente pour **vous accompagner dans vos demandes d'analyses spécifiques**. Nous sommes un partenaire de confiance pour tous vos besoins en analyse.

*Accréditation COFRAC Essais - portée n°1-6694 disponible sur www.cofrac.fr

Système de qualité efficace

Service client

Une question sur le statut de vos échantillons ou sur des nouveautés de votre plan de contrôle? Un problème lors de la commande en ligne? Notre service client est disponible pour vous répondre du **lundi au samedi**.

Service logistique

Du **lundi au vendredi de 8h30 à 18h**, nos préleveurs collectent vos échantillons et les transfèrent pour la mise en analyse.

Support expertise analytique

Du **lundi au vendredi de 8h30 à 18h**, nos experts répondent à vos questions techniques par téléphone ou par mail. Nous sommes à votre écoute !

Nos atouts

Organisation et traçabilité

Les échantillons sont **anonymisés** et leurs **suivis est consultable sur l'outil gratuit Eurofins OnLine**

Communication

Nous sommes une équipe de 10 personnes, **proches de nos clients et de leurs problématiques** grâce à un service client disponible. Nos experts agissent avec **intégrités et impartialité dans le traitement de nos clients et de leurs fournisseurs**.

Service logistique

Livraison en **24 à 48h du lundi au Samedi**.

Une localisation stratégique



N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur Eurofins habituel
ou : **ChimieAlimentaireRouen@ftfr.eurofins.com**