



Eurofins Laboratoire Coeur de France

Votre laboratoire de proximité



Votre mission au quotidien

Au quotidien, vous avez besoin d'assurer la sécurité microbiologique de vos produits sans oublier la qualité générale (risque contaminants, étiquetage, authenticité de vos ingrédients, etc.).

Eurofins Laboratoire Coeur de France est votre laboratoire régional situé à Moulins, riche de 78 collaborateurs engagés à vos côtés pour atteindre cet objectif.

Les avantages de notre laboratoire

- **Accréditation*** de 107 méthodes d'analyses
- **Réactivité** : possibilité de mise en analyse le jour-même de la réception des échantillons
- **Exhaustivité** : porte d'entrée vers l'ensemble du catalogue Eurofins avec plus de 200 000 méthodes d'analyses
- **Proximité** : nous disposons de dix préleveurs qui parcourent quotidiennement les départements 03, 18, 36, 63, 58, 71, 89, pour collecter vos échantillons et garantir leur acheminement rapide en analyse. Vous avez également la possibilité de nous les expédier directement.
- **Statut Gold Mark & Spencer**, appelée RSA : label très exigeant qui reconnaît la haute qualité de nos prestations d'analyses et permet de faire des prestations analytiques pour les **fournisseurs de ce réseau de distribution anglais**.

Nos Analyses

De nombreuses catégories produits analysées

Nous contrôlons tous type de produits **alimentaires**, **eaux** ainsi que des échantillons issus **d'environnements de production**. Grâce à notre expertise, nous sommes en mesure de les **analyser avec précision et rigueur**, garantissant des **résultats fiables et de haute qualité**.

Principaux germes testés

Nous vous aidons à garantir la sécurité et la qualité des aliments en identifiant des **pathogènes** tels que *Salmonella*, *Listeria*, *E.Coli*, Staphylocoques et *Bacillus*. Nous identifions également des **indicateurs d'hygiène et d'altération** comme les flores totales, les levures, les moisissures, les bactéries lactiques, les entérobactéries et les coliformes.

Méthodes et techniques employées

En microbiologie, fort de 35 ans d'expertise, nous réalisons des analyses selon les **normes ISO**, en utilisant des méthodes alternatives, telles que la **PCR** rapide et les **méthodes chromogéniques**. Nous proposons également des **études de vieillissement, des audits de process et structures**, ainsi que des formations sur la qualité et la sécurité alimentaire. De plus, notre équipe d'experts est à votre disposition pour vous **conseiller sur vos plans de contrôle et commenter vos résultats d'analyses**, sur simple demande téléphonique.

*Accréditation COFRAC Essais - portée n°1-2452 disponible sur www.cofrac.fr

Notre plan de continuité

L'assurance du fonctionnement du laboratoire en toute situation

Pour garantir la continuité de nos services, Eurofins Laboratoire Cœur de France a mis en place un plan de continuité d'activité rigoureux.

- **Évaluation des risques** : nous avons **identifié les menaces potentielles** et avons pris des mesures pour en minimiser l'impact.
- **Mise en œuvre** : des mesures préventives et des **procédures d'urgence** ont été instaurées pour assurer une réponse rapide et efficace en cas de sinistre.
- **Tests et formation** : notre personnel bénéficie de formations régulières, et des exercices de simulation sont menés afin de **garantir l'efficacité du plan**.
- **Suivi et amélioration** : nous évaluons et améliorons en permanence notre **plan de continuité**, en tenant compte des **commentaires** et des **retours d'expériences**.

Nos atouts

Commande

Passez votre commande directement en ligne sur Eurofins On Line (EOL). **Visualisez vos résultats** facilement 24h/24 et 7j/7 sur le site !

Service client

Une **question** sur le statut de vos échantillons ou sur des nouveautés de votre plan de contrôle ? Un problème lors de la commande en ligne ? Notre service client vous répond toute la semaine !

Service logistique

Du lundi au vendredi de 8h à 17h30, nos logisticiens reçoivent vos échantillons et les transfèrent aux bonnes équipes.

Support expertise analytique

Du lundi au vendredi de 8h à 17h30, nos **experts répondent à vos questions techniques** par téléphone ou par mail. Nous sommes à votre écoute !

Nos zones de prélèvements d'échantillons :



Auvergne :

- Allier 03
- Puy de dôme 63



Bourgogne-Franche-Comté :

- Nièvre 58
- Saône et Loire 71
- Yonne 89



Centre Val de Loire:

- Cher 18
- Indre 36

N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur Eurofins habituel
ou : **ecdf@ftfr.eurofins.com**