

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità di Eurofins Product Testing Italy Srl si ispira alla **mission** del Gruppo Eurofins:

Contribuire alla salute e alla sicurezza globale, fornendo ai nostri clienti servizi di test, certificazione e ispezione di alta qualità e, contestualmente, creare opportunità per i nostri dipendenti e generare valore per l'azienda.

L'operatività dell'azienda e dei suoi dipendenti è volta a perseguire il miglioramento continuo dei propri servizi di taratura, prova, verifica della conformità e certificazione di prodotto e di sistemi, nel rispetto dei seguenti **valori**:

Attenzione al cliente

- Ottenere la soddisfazione del cliente attraverso l'ascolto delle sue necessità e il superamento delle sue le aspettative mediante una struttura organizzativa flessibile, che agisce con tempestività, professionalità e integrità;
- Perseguire la ricerca di soluzioni innovative che creano valore aggiunto per il cliente tramite il riferimento allo stato dell'arte e alle migliori tecnologie disponibili;
- Ricercare soluzioni innovative per aiutare i nostri clienti a raggiungere i loro obiettivi.

Qualità

- Fornire risultati accurati e utilizzare le migliori tecnologie e metodi appropriati;
- Rispettare le tempistiche;
- Effettuare la verifica continua dell'efficacia dei propri processi e dell'intero sistema di gestione per la qualità;
- Incrementare costantemente la qualità dei servizi offerti;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti previsti dall'apparato normativo cogente e volontario, comprese le norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17065, UNI CEI EN ISO/IEC 17020, UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1, UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e i documenti prescrittivi degli enti e organismi di accreditamento e riconoscimento;
- Rispettare i requisiti delle Direttive/Regolamenti comunitari; in particolare favorire e dimostrare il costante rispetto delle prescrizioni della direttiva 93/42/CEE e smi e del Regolamento 2017/745/UE;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti della norma derivanti da documenti prescrittivi IAF, ILAC ed EA applicabili;
- Mantenere l'impegno all'ottenimento, mantenimento, rinnovo ed eventuale estensione di accreditamento, certificazione e riconoscimento.

Competenza e spirito di squadra

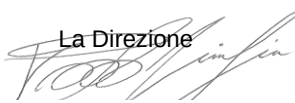
- Utilizzare un team di personale di talento, con adeguata preparazione, professionalità e competenza;
- Investire nella formazione per accrescere e migliorare le competenze tecniche del personale;
- Investire nella creazione di opportunità di crescita professionale;
- Riconoscere e incoraggiare prestazioni di eccellenza.

Integrità

- Mantenere in tutte le attività svolte l'osservanza dei valori etici quali:
 - correttezza e rispetto della legge in tutte le attività professionali ed amministrative;
 - attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro e alla protezione dell'ambiente;
 - equità, imparzialità, indipendenza, rispetto, integrità e riservatezza anche tramite:
 - la sorveglianza da parte del Comitato di Delibera di ogni attività di valutazione della conformità;
 - l'aggiornamento continuo dell'analisi dei rischi;
 - pubblici regolamenti delle attività erogate;
 - la sottoscrizione di dichiarazione di riservatezza e osservanza del codice etico;
 - la presenza del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità con presenza delle parti interessate;
 - la predisposizione di tariffari e annessa politica degli sconti, applicati indistintamente ad ogni cliente;
- Dimostrare rispetto verso i nostri clienti e il nostro personale;
- Adottare delle politiche ambientali responsabili;
- Gestione tempestiva e imparziale di segnalazioni e reclami;
- Finanziare la propria attività unicamente con i ricavi ottenuti dai servizi erogati.

Le risorse per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alle norme di riferimento e della qualità del servizio reso ai clienti sono garantite dalla Direzione, che fissa responsabilità ed obiettivi di carattere trasversale e settoriale e sollecita la partecipazione attiva di tutte le risorse aziendali al sistema di gestione per la qualità, al fine di permetterne un miglioramento continuo.

18 Giugno 2024

La Direzione

Paolo Trisoglio

M1.SQG.100.09

QUALITY POLICY

The quality policy of Eurofins Product Testing Italy Srl is inspired by the **mission** of the Eurofins Group:

Contribute to global health and safety by providing our customers with high-quality testing, certification and inspection services and, at the same time, create opportunities for our employees and generate value for the company.

The operations of the company and its employees are aimed at pursuing the continuous improvement of its calibration, testing, conformity verification and product and system certification services, in compliance with the following **values**:

Attention to the customer

- Achieve customer satisfaction by listening to their needs and exceeding their expectations through a flexible organizational structure, which acts with timeliness, professionalism and integrity;
- Pursue the search for innovative solutions that create added value for the customer through reference to the state of the art and the best available technologies;
- Seek innovative solutions to help our customers achieve their goals.

Quality

- Provide accurate results and use the best technologies and appropriate methods;
- Respect deadlines;
- Carry out continuous verification of the effectiveness of its processes and the entire quality management system;
- Constantly increase the quality of the services offered;
- Guarantee the satisfaction of the requirements established by the mandatory and voluntary regulatory system, including the standards UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17065, UNI CEI EN ISO/IEC 17020, UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1, UNI CEI EN ISO/IEC 17025 and the prescriptive documents of the accreditation and recognition bodies and bodies;
- Comply with the requirements of the Community Directives/Regulations; in particular, encourage and demonstrate constant compliance with the provisions of Directive 93/42/EEC and subsequent amendments and Regulation 2017/745/EU;
- Ensure satisfaction of the requirements of the standard deriving from applicable IAF, ILAC and EA prescriptive documents;
- Maintain the commitment to obtaining, maintaining, renewing and possibly extending accreditation, certification and recognition.

Competence and team spirit

- Use a team of talented staff, with adequate preparation, professionalism and competence;
- Investing in training to increase and improve the technical skills of staff;
- Invest in the creation of professional growth opportunities;
- Recognize and encourage excellent performance.

Integrity

- Maintain compliance with ethical values in all activities carried out, such as:
 - correctness and respect for the law in all professional and administrative activities;
 - attention to health and safety at work and environmental protection;
 - fairness, impartiality, independence, respect, integrity and confidentiality also through:
 - the supervision by the Decision Committee of any conformity assessment activity;
 - the continuous updating of the risk analysis;
 - public regulations of the activities provided;
 - signing a declaration of confidentiality and compliance with the code of ethics;
 - the presence of the Committee for the Protection of Impartiality with the presence of the interested parties;
 - the preparation of price lists and related discount policy, applied without distinction to each customer;
- Demonstrate respect towards our customers and our staff;
- Adopt responsible environmental policies;
- Timely and impartial management of reports and complaints;
- Finance your business solely with the revenues obtained from the services provided.

The resources for achieving and maintaining good professional practice, compliance with the reference standards and the quality of the service provided to customers are guaranteed by the Management, which sets responsibilities and objectives of a transversal and sectoral nature and encourages the active participation of all company resources to the quality management system, in order to allow continuous improvement.

18 June 2024

La Direzione

Paolo Trisoglio

M1.SQG.100.09

Eurofins Product Testing Italy srl

Società con socio unico
Via Cuorgnè, 21
10156 Torino – Italia

Capitale Sociale € 100.000
C.F. e P.IVA 01449620010
R.E.A. TO 535611

Epti@cpt.eurofinseu.com
<https://www.eurofins.it/epti>
Tel. 011.22.22.225 Fax 011.22.22.226