



Eurofins Laboratoire Nord

Votre laboratoire de proximité



Votre mission au quotidien

Au quotidien, vous avez besoin d'assurer la sécurité microbiologique de vos produits sans oublier la qualité générale (risque contaminants, étiquetage, authenticité de vos ingrédients, etc.). **Eurofins Laboratoire Nord (ELN)** est votre laboratoire régional situé à Douai, riche de 45 collaborateurs engagés à vos côtés pour atteindre cet objectif.

Les avantages de notre laboratoire

- **Accréditation*** de 35 méthodes pour les analyses chimiques ainsi que 42 analyses en microbiologie
- **Réactivité** : possibilité de mise en analyse le jour-même de la réception des échantillons
- **Exhaustivité** : porte d'entrée vers l'ensemble du catalogue Eurofins avec plus de 200 000 méthodes d'analyses
- **Proximité** : laboratoire régional, au besoin, trois préleveurs sillonnent la région pour collecter vos échantillons et assurer leur mise en analyse au plus vite. Il est aussi possible de nous les envoyer.
- **Statut Gold Mark & Spencer**, appelée RSA : label très exigeant qui reconnaît la haute qualité de nos prestations d'analyses et permet de faire des prestations analytiques pour les **fournisseurs de ce réseau de distribution anglais**.

Nos Analyses

De nombreuses catégories produits analysées

Nous contrôlons tous types de produits **alimentaires et eaux** ainsi que des échantillons issus d'environnements de production. Grâce à notre expertise, nous sommes en mesure de les **analyser avec précision et rigueur**, garantissant des **résultats fiables et de haute qualité**.

Principaux germes testés

Nous vous aidons à garantir la sécurité et la qualité des aliments en identifiant des **pathogènes** tels que *Salmonella*, *Listeria*, *E.Coli*, Staphylocoques et *Bacillus*. Nous identifions également des **indicateurs d'hygiène et d'altération** comme les flores totales, les levures, les moisissures, les bactéries lactiques, les entérobactéries et les coliformes.

Méthodes et techniques employées

En microbiologie, nous réalisons les analyses selon les normes ISO, en utilisant à la fois des techniques immunoenzymatiques et des méthodes rapides PCR pour des résultats fiables et rapides. Nous sommes un partenaire de confiance pour tous vos besoins en analyse.

*Accréditation COFRAC Essais - portée n°1-2241 disponible sur www.cofrac.fr

Notre plan de continuité

L'assurance du fonctionnement du laboratoire en toute situation

Pour garantir la continuité de nos services, Eurofins Laboratoire Nord a mis en place un plan de continuité d'activité rigoureux.

- **Évaluation des risques** : nous avons **identifié les menaces potentielles** et avons pris des mesures pour en minimiser l'impact.
- **Mise en œuvre** : des mesures préventives et des **procédures d'urgence** ont été instaurées pour assurer une réponse rapide et efficace en cas de sinistre.
- **Tests et formation** : notre personnel bénéficie de formations régulières, et des exercices de simulation sont menés afin de **garantir l'efficacité du plan**.
- **Suivi et amélioration** : nous évaluons et améliorons en permanence notre **plan de continuité**, en tenant compte des **commentaires** et des **retours d'expériences**.

Nos atouts

Commande

Passez votre commande directement en ligne sur Eurofins On Line (EOL).
Visualisez vos résultats facilement 24h/24 et 7j/7 sur le site !

Service client

Une **question** sur le statut de vos échantillons ou sur des nouveautés de votre plan de contrôle ? Un problème lors de la commande en ligne ? Notre service client vous répond toute la semaine !

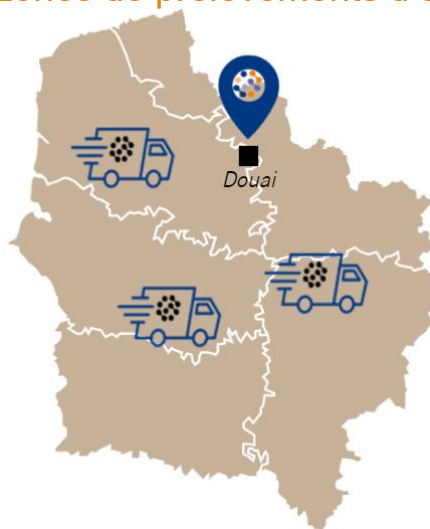
Service logistique

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30, nos logisticiens reçoivent vos échantillons et les transfèrent aux bonnes équipes.

Support expertise analytique

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30, nos **experts répondent à vos questions techniques** par téléphone ou par mail. Nous sommes à votre écoute !

Nos zones de prélèvements d'échantillons :



Localisation de nos préleveurs

N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur Eurofins habituel
ou : **ELN-ServiceClient@ftfr.eurofins.com**